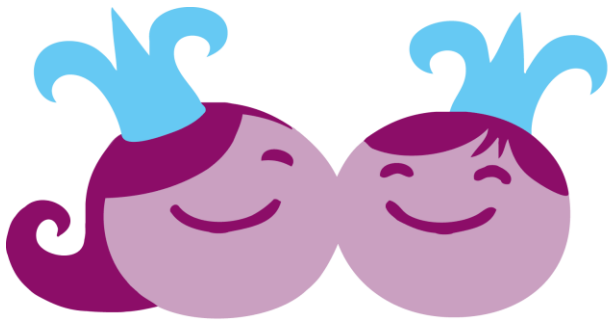
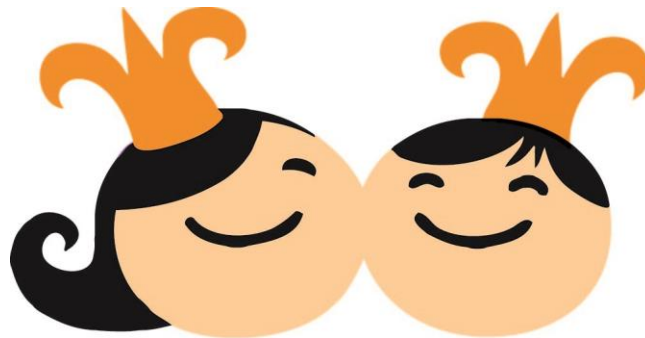


PEDAGOGISCH BELEID - DEEL 1 – ALGEMEEN



Royal Kids Home



Royal Kids Home

Royal Kids Home

Christelijke (Integrale) Kindercentra
Kinderdagverblijven
Buitenschoolse opvang
Peuterspeelzalen
Peuteropvang

VOORWOORD

Middels dit Pedagogisch Beleidsplan willen we u informeren over de werkwijze van Royal Kids Home, Christelijke kindercentra voor peuteropvang, kinderopvang en buitenschoolse opvang. En in Krimpen aan den IJssel Peuteropvang De Madelief. Door de unieke samenwerking tussen beide partijen werken we met één pedagogisch beleidsplan.

Royal Kids Home beschikt over prachtige en unieke locaties in Krimpen aan den IJssel, Capelle aan den IJssel en de Krimpenerwaard.

We werken binnen de verschillende locaties met diverse thema's en de ruimtes zijn hier volledig op ingericht. Zo hebben wij bijvoorbeeld een Hooiberg, een Boerderij en een Kunstkabinet. Ook bieden wij bijzonder speelmateriaal en activiteiten aan, zoals een snoezelruimte en het spelen in ons prachtige speelschip. Wij zijn regelmatig buiten te vinden en ondernemen wij allerlei activiteiten met betrekking tot de natuur.

Juli 2019

Royal Kids Home

INHOUD

| | |
|--|-----------|
| VOORWOORD | 2 |
| 1. INLEIDING | 5 |
| 2. VISIE | 6 |
| 2.1 VISIE ALGEMEEN | 6 |
| 2.2 DOELSTELLING ROYAL KIDS HOME | 8 |
| 2.2.1 Algemeen..... | 8 |
| 2.2.2 Pedagogisch..... | 8 |
| 2.2.3 Uitvoering | 8 |
| 2.3 DE VIER OPVOEDINGSDOELEN UIT DE WET KINDEROPVANG BINNEN ROYAL KIDS HOME..... | 10 |
| 2.3.1 De vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven | 10 |
| 2.4 VISIE OP DE ONTWIKKELING (0-4 JAAR) | 14 |
| 2.4.1 Algemeen..... | 14 |
| 2.4.2 Van 0 - 1 jaar | 14 |
| 2.4.4 van 1-2 jaar..... | 15 |
| 2.4.4 Van 2 - 4 jaar | 15 |
| 2.4.5 VVE visie | 16 |
| 2.5 VISIE OP DE ONTWIKKELING (4-12 JAAR) | 18 |
| 2.5.1 Algemeen..... | 18 |
| 2.5.2 Lichamelijke ontwikkeling..... | 18 |
| 2.5.3 cognitieve ontwikkeling | 19 |
| 2.5.4 Sociaal - emotionele ontwikkeling..... | 20 |
| 2.5.5 Sociale ontwikkeling | 21 |
| 2.5.6 Geestelijke ontwikkeling..... | 22 |
| 2.6 INTEGRALE KINDERCENTRA | 23 |
| 2.6.1 IKC..... | 23 |
| 2.6.2 Totaalconcept..... | 23 |
| 2.6.3 Uniek in onze IKC's: extra zorg..... | 23 |
| 3. ALGEMENE INFORMATIE | 24 |
| 3.1 PERSONEEL..... | 24 |
| 3.2 ADMINISTRATIE | 27 |
| 3.2.1 Contactgegevens Locaties | 27 |
| 3.2.2 Openingstijden en sluitdagen | 27 |
| 3.2.3 beleid ten aanzien ruildagen | 27 |
| 3.2.4 Beleid ten aanzien van extra opvang..... | 28 |
| 3.4 WACHTLIJSTEN..... | 29 |
| 3.4.1 De wachtlijsten en volgorde | 29 |
| 3.4.2 Wachtlijden | 29 |
| 3.5 HUISREGELS..... | 30 |
| 3.5.1 Algemeen..... | 30 |
| 3.6 CONTACTEN MET DE OUDER(S)/VERZORGER(S) – 0 TOT 12 JAAR | 32 |
| Tevredenheidsonderzoek..... | 32 |
| 3.7 MENTOR – 0-12 JAAR..... | 33 |
| 3.7.1 Twee vaste gezichten voor 0-jarigen | 33 |
| 3.7.2 Drie vaste gezichten voor 2 en 3-JARIGEN..... | 33 |
| 3.8 ONTWIKKELING VAN KINDEREN STRUCTUREEL VOLGEN | 34 |
| 0-4 jaar | 34 |
| 4-12 jaar | 34 |

| | |
|---|-----------|
| <i>De wijze waarop wordt gehandeld als er bijzonderheden worden gesignaleerd in de ontwikkeling van het kind (zorgstructuur intern en extern)</i> | <i>34</i> |
| 3.9 OVERDRACHT VAN KDV NAAR BASISCHOOL & BSO | 36 |
| 3.9.1 <i>Overdracht BSO</i> | <i>36</i> |
| 3.10 ZIEKE KINDEREN | 37 |
| 3.10.1 <i>Wat te doen bij ziekte van uw kind?</i> | <i>37</i> |
| 3.10.2 <i>Wanneer moet een ziek kind opgehaald worden?</i> | <i>37</i> |
| 3.10.3 <i>Wanneer is uw kind ziek? Wat is besmettelijk of geeft besmettingsgevaar?</i> | <i>37</i> |
| 3.11 WERKEN MET THEMA'S | 38 |
| 3.12 BIJZONDERE DAGEN | 39 |
| 3.13 KINDERRUZIETJES | 40 |
| 3.14 VEILIGHEID EN HYGIËNE | 41 |
| 3.14.1 <i>Veiligheid- en gezondheidsbeleid</i> | <i>41</i> |
| 3.14.2 <i>Hygiëne</i> | <i>41</i> |
| 3.14.3 <i>GGD</i> | <i>41</i> |
| 3.14.4 <i>Meldcode</i> | <i>41</i> |
| 3.14.5 <i>Registratie ongevallen en ongelukken</i> | <i>42</i> |
| 3.14.5 <i>Het maken van uitstapjes</i> | <i>42</i> |
| 3.15 KLACHTENREGELING | 43 |
| 3.16.1 <i>Interne klachtenregeling</i> | <i>43</i> |
| 3.15.2 <i>Externe klachtenregeling</i> | <i>43</i> |
| 3.15.3 <i>Voortraject klacht</i> | <i>43</i> |
| 3.15.4 <i>Indienen klacht</i> | <i>44</i> |
| 3.15.5 <i>Behandeling klacht</i> | <i>44</i> |
| 3.15.6 <i>Externe klachtafhandeling</i> | <i>44</i> |
| 3.15.7 <i>Klachtenverslag</i> | <i>44</i> |
| 3.16 OUDERCOMMISSIE | 46 |
| 4. BRONNENLIJST EN BIJLAGEN | 47 |
| 4.1 BRONNENLIJST | 47 |
| BIJLAGE 1. PROTOCOL MENTORSCHAP | 49 |

Voor u ligt het Pedagogische Beleidsplan van de Christelijke kindercentra van Royal Kids Home, Royal Kids Hotel en Peuteropvang de Madelief (Krimpen aan den IJssel). Er zal in dit beleidsplan gesproken worden over Royal Kids Home, hiermee wordt ook de Madelief en Royal Kids Hotel aangeduid. Het pedagogisch beleidsplan is de basis waaruit gewerkt wordt binnen Royal Kids Home, in dit beleidsplan staat beschreven welke voorwaarden er gesteld zijn aan de opvang voor de kinderen en hoe wij hiernaar handelen. De medewerkers (pedagogisch medewerkers, vrijwilligers en stagiaires) van Royal Kids Home zijn op de hoogte van de inhoud van dit pedagogisch beleidsplan en werken hiervan uit. Het pedagogisch beleidsplan is via de website van de verschillende locaties inzichtelijk voor ouders en ligt eventueel op de locatie ter inzage, zodat ouders zich kunnen verdiepen in de werkwijze van de Royal Kids Home.

In dit beleid omschrijven wij het kind als "hij". Hiermee wordt zowel hij als zij bedoeld, jongen en meisje.

Bij Royal Kids Home bieden we kinderen een plek waar zij zichzelf kunnen zijn en zich in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen. Wij aanvaarden en respecteren het kind zoals het is en geven het de gelegenheid om door middel van ervaringen spelenderwijs te leren. Hierbij vinden wij goede communicatie met ouder(s) of verzorger(s), zeer belangrijk.

Royal Kids Home biedt kwalitatief goede opvang. Het vastleggen van de gang van zaken binnen Royal Kids Home middels een Pedagogisch Beleidsplan beschouwen wij als een onderdeel van het leveren van kwaliteit. Zo weet iedereen waar hij aan toe is en wat hij kan verwachten. Daarnaast wordt de kwaliteit gewaarborgd door de hoge wettelijke eisen die aan de vestigingen van Royal Kids Home worden gesteld vanuit de Wet Kinderopvang.

2. VISIE

2.1 VISIE ALGEMEEN

“Al ware het dat ik alles had wat ik kon bezitten, maar ik had de liefde niet”...

Dit Bijbelse citaat is de grondslag van het werk van Royal Kids Home. Ons motto is: wij hebben allemaal liefde nodig! Iedereen heeft een ‘liefdestank’ die gevuld moet worden. Pas als deze gevuld is kun je liefde aan anderen uitdelen.

Elk kind heeft een eerste liefdestaal, een manier waarop hij de ouderlijke liefde het best verstaat. Het boek van Gary Chapman; “De 5 talen van de liefde van kinderen” (2008), laat u zien hoe u de eerste liefdestaal van uw kind kunt herkennen en spreken, naast vier andere algemene liefdestalen. Zo kunt u uw kind helpen ontdekken dat u van hem of haar houdt. Uw kind en “onze” Royal Kids hebben het nodig om te weten dat er van hen gehouden wordt, willen ze kunnen opgroeien tot verantwoordelijke volwassenen. Liefde is de basis van waar uit het kind zich zeker kan voelen. En als een kind zich zeker voelt, zal hij opgroeien tot een vrijgevige, liefdevolle volwassene.

Royal Kids Home is een organisatie die de normen en waarden vanuit bijbels principe probeert mee te geven en zich zo wil onderscheiden van de openbare kindercentra. Dit zijn principes zoals:

- God heeft iedereen bijzonder gemaakt, ieder persoon is uniek;
- Menselijke relaties zijn onmisbaar, iedereen heeft liefde en aandacht nodig;
- Om een goede omgang met elkaar te waarborgen heeft God bepaalde waarden en normen ingesteld, die bepalen hoe wij met elkaar dienen om te gaan.
- Iedereen is uniek, iedereen is welkom en je mag zijn wie je bent.

Royal Kids Home benadert ieder kind als een uniek en waardevol persoon. Kinderen hebben enerzijds liefde en aandacht nodig om te ‘groeien en te bloeien’ en anderzijds hebben kinderen richtlijnen nodig in de omgang met anderen.

Deze christelijke principes komen tot uiting in het aanbod van de dagelijkse programma’s en de houding van de leidsters. De leidsters hebben een positieve en accepterende houding ten opzichte van de kinderen. De activiteiten zijn erop gericht de ontwikkeling te stimuleren, maar ook om het kind een positief zelfbeeld te geven. Het zelfbeeld betreft alle ideeën die het kind over zichzelf heeft. Hoe positiever het zelfbeeld, hoe meer zelfvertrouwen het kind zal hebben. Het zelfbeeld wordt gevormd door de manier waarop ouder(s)/verzorger(s) en andere personen met het kind omgaan. De leidsters van het kindercentrum hebben hierin een belangrijke rol. Royal Kids Home heeft daarom als uitgangspunt dat er veel positieve aandacht aan het kind wordt gegeven, dus prijzen als het iets goed doet, vaak een aai over de bol of een knuffel tussendoor geven, enz.

De kinderen leren bij ons bijvoorbeeld behalve reguliere liedjes zoals: ‘1,2,3,4, hoedje van...’, ook liedjes als ‘Ben je groot of ben je klein of ergens tussenin, God houdt van jou...’. Ons aanbod van leesmateriaal bestaat uit verhaaltjes als: ‘Grote beer en kleine beer’, ‘De ark van Noach’, ‘David en Goliath’, enz.

Een belangrijk onderdeel voor ons is ook om de kinderen dankbaarheid te leren. Danken voor de zon en de regen, maar ook danken voor elkaar. Tijdens het tafelmoment bij het eten wordt God bedankt voor de boterhammen en er wordt gebeden voor de kinderen die geen eten hebben.

Royal Kids Home wil kinderen een veilige en vertrouwde groepsomgeving bieden waar binnen veel ruimte bestaat om op ontdekking te gaan. Hierbij is het kind steeds het uitgangspunt; wat wil het, wat kan het aan? Baby's moeten bijvoorbeeld hun individuele ritme van slapen en eten ongestoord aan kunnen houden. Wij vinden het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen zichzelf te zijn, zich te kunnen uitleven, ontspannen en ontwikkelen. De ontwikkeling bestaat uit:

- de lichamelijke ontwikkeling (motoriek);
- de cognitieve ontwikkeling;
- de sociaal emotionele ontwikkeling.

Kinderen ontwikkelen zich in hun omgang met anderen en door middel van spel. Het is daarom belangrijk dat kinderen voldoende aandacht krijgen van de leidsters en dat er genoeg ruimte en materiaal is om tot spel te komen. Kinderen moeten de mogelijkheid hebben om 'fouten' te kunnen maken en daar weer van te leren. Kinderen hebben in zichzelf weinig begrenzingen. Zij overzien vaak de gevolgen van hun eigen gedrag niet, dat iets gevaarlijk of onprettig is. Kinderen hebben daarom begrenzing van buitenaf nodig. Door een kind richtlijnen te geven voor zijn gedrag wordt het kind geholpen om verantwoord om te gaan met zijn omgeving en met anderen om zich heen.

In onze visie sluit ons Pedagogisch Beleid goed aan op die van het samenwerkende basisonderwijs. Dit voorkomt discontinuïteit bij de overgang rond de 4-jarige leeftijd naar het basisonderwijs.

2.2 DOELSTELLING ROYAL KIDS HOME

2.2.1 ALGEMEEN

Onze doelstelling is het bieden van verantwoorde en kwalitatief goede dagopvang (inclusief buitenschoolse opvang en peuteropvang/ peuteropvang) aan kinderen van zes weken tot 12 jaar.

Dit betekent in de praktijk:

- het bieden van een ander milieu naast, en als aanvulling op de thuissituatie, waardoor een bijdrage wordt geleverd aan de verschillende aspecten van de opvoeding en de ontwikkeling van het kind;
- het opbouwen van een zodanige relatie met de ouder(s)/verzorger(s) dat in wederzijds overleg wordt gezorgd voor een zo optimaal mogelijke ontwikkeling van het kind, zowel in het kindercentrum als thuis;
- het bevorderen van de ontwikkeling van de kinderen door hen onder deskundige begeleiding in groepsverband samen te brengen in speciaal voor hen gecreëerde ruimten.

2.2.2 PEDAGOGISCH

Royal Kids Home wil zorgdragen voor een klimaat van veiligheid en geborgenheid, zodat het kind een basis heeft om zich te kunnen ontplooiën tot een stabiel en sociaal persoon met een positief zelfbeeld.

Er is aanvaarding van en respect voor de eigenheid van ieder kind. Dit vormt de basis van waaruit gewerkt wordt. Het kind wordt te allen tijde serieus genomen, wordt gestimuleerd zo zelfstandig mogelijk te handelen, de natuurlijke nieuwsgierigheid van het kind wordt geprikkeld en de creativiteit wordt aangewakkerd. Uiteraard is daarbij een goede voorbeeldwerking van groot belang. De leidsters zullen zich eerlijk en open opstellen en ook onderling respectvol met elkaar omgaan.


Wij willen kinderen respect bijbrengen voor anderen om hen heen. Kinderen worden erop gewezen welk effect hun gedrag heeft op hun omgeving.

Royal Kids Home wil kinderen een omgeving bieden waarin de verschillende aspecten van de ontwikkeling voldoende tot ontplooiing kunnen komen.

2.2.3 UITVOERING

Bovenstaande wordt als volgt gerealiseerd:

- Royal Kids Home wil een zo goed mogelijk contact onderhouden met ouder(s)/verzorger(s). Er wordt systematisch overleg of overdracht gepleegd en ouder(s)/verzorger(s) worden betrokken bij de activiteiten die binnen Royal Kids Home plaatsvinden.
- De leidsters observeren de ontwikkeling van de kinderen en bieden activiteiten aan die de nieuwsgierigheid en creativiteit prikkelen.

- De houding van de leidsters is positief en acceptierend. Er is aandacht voor de eigenheid en de specifieke behoeften van het kind. De leidster bouwt een band op met het kind en helpt hem zijn plekje te vinden in de groep.
 - De sociale omgang wordt bevorderd door ervoor te zorgen dat het kind contact maakt en onderhoudt met andere kinderen en volwassenen. Hierin wordt het kind respect bijgebracht voor de ander door kinderen te sturen in hun omgang met elkaar. De leidsters laten de kinderen op een speelse en voor hen te begrijpen manier kennismaken met belangrijke normen en waarden en andere culturen. Dit gebeurt door middel van liedjes, boekjes, spelletjes en uitstapjes (onder andere naar de speeltuin en de kinderboerderij).
- 

2.3 DE VIER OPVOEDINGSDOELEN UIT DE WET KINDEROPVANG BINNEN ROYAL KIDS HOME.

Liefde is de basis waaruit we werken. De zekerheid dat God ons lief heeft, zorgt voor een stabiel fundament, zoals wij worden liefgehad door God al zijnde een Vader, zo willen wij graag uw kinderen liefhebben.

Royal Kids Home zorgt voor: een veilige omgeving, plezier en geborgenheid, verzorging en gezonde leefstijl, speelmogelijkheden, sociale omgang, individuele ontwikkeling, morele ontwikkeling, participatie, extra steun voor kwetsbare kinderen, relatie en afstemming met ouders, signaleren van problemen (en samenwerking met basisscholen en andere externe partijen.)

De vier opvoedingsdoelen van pedagoog Marianne Riksen-Walraven bieden het kader waarbinnen wij ons bewegen binnen Royal Kids Home. Het biedt veiligheid, bescherming, groei- en ontwikkelingsmogelijkheden.

2.3.1 DE VIER BASISDOELEN VAN MARIANNE RIKSEN-WALRAVEN

Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

Het is belangrijk dat alle kinderen zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich veilig voelt, staat het open om te spelen en te leren. Wij bieden deze veiligheid door onze vaste medewerkers, vaste leeftijdsgenootjes en de veilige speelomgeving van onze groepen.

Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties

Kinderen leren om goed te kunnen communiceren, samenwerken, anderen te helpen, conflicten te voorkomen en conflicten op te lossen. Door het leren van sociale competenties geven we aan kinderen de kans om zich te ontwikkelen tot volwassenen die goed kunnen functioneren in de samenleving.

Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Persoonlijkheidskenmerken zoals flexibiliteit, creativiteit, zelfvertrouwen, zelfstandigheid, veerkracht en probleemoplossend vermogen worden bevorderd door stimulering.

Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken

We bieden de kinderen de gelegenheid om zich de normen en waarden en de cultuur van onze samenleving eigen te maken. Hierbij leren we de kinderen wat wel en niet mag. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels: je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen brengen we hen dit bij. Dit basisdoel is de kern van de opvoeding.

Als toevoeging daarbij is Royal Kids Home is een Christelijk kindercentrum die de normen en waarden vanuit Bijbels principe probeert mee te geven en zich zo wil onderscheiden van de openbare kindercentra. Dit zijn principes zoals: God heeft iedereen bijzonder gemaakt, ieder persoon is uniek; Menselijke relaties zijn onmisbaar, iedereen heeft liefde en aandacht nodig; om goede omgang met elkaar te waarborgen heeft God bepaalde normen en waarden ingesteld, die bepalen hoe wij met elkaar omgaan. Hierbij doelen wij op de volgende normen en waarden: het belangrijkste gebod wat die Jezus ons meegaf, namelijk naaste liefde, hou net zo veel van andere mensen als dat je van je zelf houdt. Van daaruit willen wij voor elkaar zorgen, willen wij de kinderen en ouders een veilig gevoel geven binnen de opvang, gaan wij als medewerkers liefdevol en professioneel met elkaar om en is iedereen binnen onze opvang welkom.

DOEL 1: BIEDEN VAN EMOTIONELE VEILIGHEID

Specifiek: We streven ernaar dat alle kinderen zich emotioneel veilig voelen, zodat ze zich zo optimaal mogelijk kunnen ontwikkelen, in een ruimte met mensen die vertrouwen bieden, waardoor kinderen zelfvertrouwen krijgen.

Meetbaar: Wij informeren de ouders over het welbevinden van het kind na een opvangdag. Royal Kids Home wil een zo goed mogelijk contact onderhouden met ouders en/of verzorgers. Er wordt systematisch overleg of overdracht gepleegd en de ouders en/of verzorgers worden betrokken bij de activiteiten van Royal Kids Home

Activiteiten: Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenootjes; aanwezigheid van vaste pedagogisch medewerksters, deze zijn eerlijk en echt en spreken vanuit de ik-vorm. Taal en lichaamstaal komen overeen; Pedagogisch medewerksters passen zich aan bij de ontwikkeling van het kind; pedagogisch medewerksters maken contact op ooghoogte en houden eventueel de handjes even in hun handen, om 'over te komen' en noemen het kind bij de naam. We geven en vragen hiermee onverdeelde aandacht; Pedagogisch medewerksters geven met grenzen nooit angst of schuldgevoelens (inlevingsvermogen!) mee aan het kind, zijn gewoon duidelijk met 'nee' of 'stoppen' of iets dergelijks, bieden een uitweg door het geven van mogelijkheden voor een andere activiteit t.b.v. hetzelfde doel en benoemen altijd eerst het gevoel (erkenning) van waaruit gedrag ontstond; pedagogisch medewerksters zijn consequent, dat vermindert de prikkel om grenzen steeds op te zoeken, geven rust en veiligheid en kinderen kunnen zich veilig concentreren op hun spel. De grenzen zijn gewaarborgd, ook de grenzen dus die mogelijk een ander kind bij hem wil overschrijden; de kinderen krijgen onvoorwaardelijk onze steun en aandacht, ook al is dat soms niet leuk. Kinderen krijgen altijd van ons wat ze nodig hebben, niet altijd wat ze willen; het benoemen van emoties en deze laten uiten; de activiteiten zijn mede gericht op het vergroten van het zelfvertrouwen; het stimuleren van de lichamelijke ontwikkeling, namelijk de grove en fijne motoriek.

Realistisch: Wij dragen zorg voor een consistente groep, met behulp van kinderen en leidsters die op vaste dagdelen aanwezig zijn. De pedagogisch medewerksters reageren sensitief en responsief op de kinderen en accepteren hun gevoelens.

Tijd: De pedagogisch medewerksters zijn hier gedurende de aanwezigheid van de kinderen zoveel mogelijk mee bezig, zolang de kinderen gebruik maken van ons kindercentrum Royal Kids Home. Dit proces is constant aanwezig.

DOEL 2: ONTWIKKELEN VAN SOCIALE COMPETENTIES

Specifiek: We leren kinderen "sociale competenties", dat wil zeggen een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, andere helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Meetbaar: Pedagogisch medewerksters observeren de kinderen om te analyseren of hun spel overeenkomt met hun leeftijd, of ze voldoende kunnen communiceren met andere kinderen, of ze zich kunnen inleven in anderen en conflicten kunnen voorkomen en oplossen. Wanneer kinderen oud genoeg zijn zal de pedagogisch medewerker niet te snel ingrijpen in een conflict tussen kinderen. De pedagogisch medewerkers zullen een observerende houding aannemen, waarbij ze de veiligheid van het kind bewaken. Wij grijpen in wanneer een ander pijn wordt gedaan, er agressief verbaal gedrag wordt vertoond of als er hulp wordt gevraagd door één van de kinderen en proberen dan samen met de beide kinderen over de situatie te praten. Wij willen de kinderen respect bijbrengen voor anderen om hen heen. Kinderen worden gewezen op het effect wat hun

gedrag heeft op hun omgeving, zowel positief als negatief. Wanneer kinderen opgroeien krijgen ze het besef dat niet iedereen zo reageert als zijzelf. Bij conflicten, maar ook wanneer kinderen positief gedrag laten zien, zal er met de kinderen besproken worden waarom bepaald gedrag soms voorkomt bij kinderen en waarom de reactie daarop verschillend kan zijn. Een kind zal dit inlevingsvermogen het best ontwikkelen door observatie van rolmodellen. Pedagogisch medewerkers hebben hierin een belangrijke taak. We laten kinderen weten wanneer hij goed gedrag laat zien tegenover anderen en wanneer hij anderen helpt. Wanneer kinderen onjuist gedrag laten zien, zal geprobeerd worden om de empathie van kinderen op te wekken door bijvoorbeeld te vertellen dat het andere kind nu verdrietig is door zijn gedrag. Hiermee hopen we te bereiken dat een kind zich ook vaak op de ander zal richten in plaats van alleen op zichzelf.

Activiteiten: Pedagogisch medewerkers communiceren met de kinderen en stimuleren de kinderen ook onderling te communiceren, de sociale omgang wordt bevorderd door ervoor te zorgen dat het kind contact maakt en onderhoudt met andere kinderen en volwassenen. Hierin wordt het kind respect bijgebracht voor de ander door kinderen te sturen in de omgang met elkaar; de kinderen werken samen aan activiteiten zoals binnen en buiten spelen, puzzels maken, knippen, plakken en verven, liedjes zingen, 'klusjes' doen, gezamenlijk eten en drinken; kinderen zijn voortdurend deel van een groep en nemen op die manier deel aan groepsgebeurtenissen; ze leren door de gehele dag heen, wat voor elkaar over te hebben, elkaar te helpen en elkaar te stimuleren en prikkelen.

Realistisch: Er zijn kinderen in alle leeftijden waardoor een kind altijd aansluiting kan vinden in zijn ontwikkelingsniveau. Kinderen leren van elkaar en trekken zich aan elkaar op. Er is gedurende de gehele dag plaats voor interactie tussen de kinderen onderling en tussen de kinderen en de leidsters.

Tijd: Dit proces is constant aanwezig omdat kinderen een deel zijn van de groep en pedagogisch medewerkers hiervoor voorwaarden scheppen, zolang de kinderen gebruik maken van ons kindercentrum Royal Kids Home.

DOEL 3: ONTWIKKELEN VAN PERSOONLIJKE COMPETENTIES

Specifiek: Met het begrip persoonlijke competentie wordt bedoeld op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden, ofwel het zinvol bezig zijn. De mogelijkheid hebben om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van taal, de motorische en cognitieve ontwikkeling.

Meetbaar: Door middel van observatie zien pedagogisch medewerkers hoe kinderen in hun vel zitten. Pedagogisch medewerkers moeten sturen en aansluiten bij de belevingswereld van een kind. Door goed te observeren zien leidsters wat een kind nodig heeft om zijn persoonlijke competenties verder te kunnen ontwikkelen.

Activiteiten: Het is belangrijk om aan te sluiten bij de leeftijd, de ontwikkeling en de interesse van een kind. Een baby laat je bijvoorbeeld voelen aan de speeltjes of materialen waar hij naar kijkt. Een peuter mag bijvoorbeeld kiezen welk boekje de pedagogisch medewerker gaat voorlezen. Een schoolkind heeft meer keuzevrijheid, er zijn materialen beschikbaar om zijn of haar talenten te kunnen ontdekken en hierin te groeien; door de ervaringen van een kind te benoemen ("je vindt dat leuk hé?") en de pogingen van het kind aan te moedigen ("wat kun jij dat goed") stimuleer je een kind om zijn ervaringen uit te breiden en nieuwe dingen te blijven proberen. Je kunt een kind ook aanmoedigen door zelf deel te nemen aan een activiteit; stimuleren vereist meer dan alleen het aanbieden van stimulerende materialen. Het is belangrijk het kind aan te moedigen ermee aan de slag te gaan. Je kunt een kind ook uitdagen iets nieuws te proberen of het op een andere manier te doen; door het aanbieden van speelmogelijkheden binnen maar ook buiten, bijvoorbeeld spelen met de bal, rennen, huppen, fietsen, zandbak diverse handvaardigheid technieken enz. stimuleer je de motoriek van een kind.

Realistisch: Goed opgeleide en professionele leidsters reageren sensitief en responsief op kinderen, afhankelijk van de mogelijkheden en onmogelijkheden van de kinderen.

Tijd: Zolang de kinderen gebruik maken van onze locaties van Royal Kids Home.

DOEL 4: KINDEREN GELEGENHEID BIEDEN OM ZICH NORMEN EN WAARDEN, DE CULTUUR VAN EEN SAMENLEVING EIGEN TE MAKEN

Specifiek: taalgebruik: In het omgaan met elkaar worden geen woorden gebruikt die Godslasterend of oneerbaar zijn of de ander in verlegenheid brengen (o.a. vloeken en schelden); leren wat wel en niet mag: hoe je sociaal acceptabel te gedragen. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels in onze maatschappij en binnen Royal Kids Home; je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt. Kinderen krijgen binnen ons kindercentrum Royal Kids Home de gelegenheid hier langzaam in te groeien en te oefenen.

Meetbaar: Door goed te kijken naar de kinderen zie je of een kind zich aan regels houdt. Ook zie je hoe een kind omgaat met op de beurt wachten, of het kan delen enz. Bij dit alles houd je als pedagogisch medewerkster wel rekening met de leeftijd en fase waarin het kind zit. Ook het oefenen in het (rollen)spel, biedt kinderen de mogelijkheid om zich regels van anderen eigen te maken.

Activiteiten: Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen we ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in de kinderopvang, in de maatschappij. Dit basisdoel beschouwen we als de kern van de opvoeding; we laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving; door middel van het met meerdere personen spelen van een gezelschapsspel, kun je het wachten op je beurt oefenen; ook bij het gezamenlijk deelnemen aan de maaltijden, kunnen normen en waarden, zoals netjes aan tafel zitten en bestek leren hanteren aangeleerd worden. Een belangrijk onderdeel voor ons is om de kinderen dankbaarheid te leren. Danken voor de zon, regen, maar ook danken voor elkaar. Tijdens het tafelmoment wordt God bedankt voor het brood en gebeden voor de mensen die geen eten hebben; we leren kinderen om het speelgoed op te ruimen en er respectvol mee om te gaan; we leren kinderen om het goed (netjes) en duidelijk te vragen wanneer ze iets van een ander gedaan willen hebben; we leren kinderen om elkaar te helpen; we leren kinderen om aan een ander te zeggen wat ze wel en niet prettig vinden; als pedagogisch medewerkster geef je aan wat wel en wat niet mag.

Realistisch: Als Royal Kids Home doen we onze best om kinderen vertrouwd te maken met de Bijbelse waarden en normen. Dit doen we o.a. door zelf het goede voorbeeld te geven. De Christelijke principes komen tot uiting in het aanbod van het dagelijkse programma en de houding van de leidsters. De pedagogisch medewerkers realiseren zich dat ze "model" staan.

Tijd: Zolang de kinderen gebruik maken een van de locaties van Royal Kids Home.

2.4 VISIE OP DE ONTWIKKELING (0-4 JAAR)

2.4.1 ALGEMEEN

Kinderen groeien! Dat is duidelijk aan de buitenkant te zien. Een pasgeboren baby is na een paar maanden niet meer zo klein en afhankelijk. Het kind wordt groter, maar kan ook steeds meer. Dit noemen we ontwikkeling. Ontwikkeling kan in drie categorieën worden ingedeeld:

De lichamelijke ontwikkeling: Dit houdt meer in dan dat het kind alleen maar fysiek groter groeit. Het houdt ook in dat een kind zijn of haar hoofdje zelf overeind kan houden, leert kruipen, staan en tenslotte leert lopen (de grove motoriek). Daarnaast gaat een kind voorwerpen vastpakken en hanteren (fijne motoriek) en leert een kind zijn ogen te richten op een voorwerp, leert voorwerpen te herkennen door te voelen enz. (de zintuiglijke ontwikkeling).

De cognitieve ontwikkeling: Kinderen nemen met hun zintuigen de omgeving in zich op. Het kind leert zijn omgeving steeds beter te begrijpen en te hanteren. Bijvoorbeeld: het gezicht dat steeds boven mijn bedje verschijnt, is ook degene die mij eten geeft. Als ik lach, lacht zij terug. Als ik huil, word ik opgepakt.

De sociaal emotionele ontwikkeling: Mensen zijn sociale wezens: we leven met elkaar, communiceren met elkaar en zorgen voor elkaar. Door de sociale omgang van ouders met hun kind, leert het kind communiceren, zich te uiten en anderen te begrijpen. Zo ontwikkelt het kind vaardigheden om zelf ook weer met anderen om te gaan.

De ontwikkeling gebeurt niet in één keer, het verloopt in fases. De fases waarin deze verloopt, lopen ongeveer gelijk op met de leeftijd van het kind.

2.4.2 VAN 0 - 1 JAAR

De lichamelijke ontwikkeling: Een pasgeboren baby kan zijn hoofdje nog niet zelf rechtop houden. Dit lukt pas na de tweede maand, waarbij ze in buikligging ook al op de handjes en armen kunnen steunen. In de derde maand houdt het kindje een rammelaar stevig vast en probeert die onhandig naar zijn mondje te brengen. De grove motoriek ontwikkelt zich eerst en daarna de fijne.

Rond de 9 maanden kan een kind zich van rug op buik rollen en andersom en vanaf 10 maanden kan het zitten zonder steun en maakt een begin met kruipen. Kinderen leren hun omgeving kennen door voorwerpen vast te pakken en in hun mond te stoppen. Een kind is heel nieuwsgierig. De eerste tijd brengt een baby voornamelijk slapend door, maar in deze leeftijdsfase breidt zijn wereldje steeds verder uit.

De cognitieve ontwikkeling: Bij een zuigeling functioneren de zintuigen goed, maar het kind moet door rust de kans krijgen ze te verfijnen. Luisteren doet een pasgeboren baby al heel bewust. Een kind geniet van zachte woordjes en reageert daarop met kirren en lachen. Naarmate het kind opgroeit, krijgt het steeds duidelijker besef van de dingen rondom hem. Het leert gezichten en geluiden herkennen en zal daarop reageren door te lachen en bewegen. Vanaf 4 maanden begint een kind te brabbelen en zal het reageren op een ouder die tegen hem brabbelt. De interactie tussen het kind en volwassenen is een belangrijke factor voor de taalontwikkeling.

De sociaal emotionele ontwikkeling: Het wereldje van een baby bestaat uit lust en onlustgevoelens. Als een kind iets als onprettig ervaart, kan het dat alleen kenbaar maken door te huilen. Als een kind huilt dan is dit nooit zonder reden. Oorzaken kunnen zijn: honger, pijn, moeheid, kou of behoefte aan aandacht.

2.4.4 VAN 1-2 JAAR

De motorische ontwikkeling: Een kind dat peuter wordt kan al veel dingen alleen, zoals sommige kledingstukken zelf aan- of uittrekken en zelfstandig eten. Kinderen in deze leeftijd zijn erg ondernemend. Ze kunnen nu lopen, rennen en klimmen. Dat doen ze dan ook graag, want ze willen alles ontdekken. Toch zal het kind regelmatig de nabijheid van een vertrouwde volwassene opzoeken, want er is nog veel wat eng voor hem is. Die aanwezigheid geeft hem zelfvertrouwen en geborgenheid. Spelen is voor een kind hetzelfde als leren. Motoriek en zintuigen worden door speelgoed geprikkeld. Spelenderwijs ontdekt een kind dat je blokken kunt stapelen, je een bal kunt rollen en dat je dingen kunt verstoppen en tevoorschijn halen.

De cognitieve ontwikkeling: Een kind imiteert klanken en kan sommige voorwerpen benoemen. De taal ontwikkelt zich spelenderwijs. Gemiddeld zegt een kind rond de eerste verjaardag het eerste woordje. Het aantal woordjes neemt vervolgens snel toe; een kind van 18 maanden gebruikt gemiddeld 50 woorden, terwijl een kind van 2 gemiddeld 200 woorden gebruikt. Kinderen gebruiken in deze fase naast woorden vaak nog andere manieren om dingen duidelijk te maken, zoals dingen aanwijzen of gebaren.

De sociaal emotionele ontwikkeling: In deze leeftijdsfase ontwikkelt een kind een eigen willetje en experimenteert het daarmee. Het kind probeert dingen uit en kijkt hoever het kan gaan. Als iets hem niet zint, zal hij vaak uit frustratie gaan huilen. Hier ontwikkelt de autonomie zich al; wanneer een volwassene grenzen stelt aan de ontwikkeling hiervan, zal een kind hierdoor geïrriteerd raken.

2.4.4 VAN 2 - 4 JAAR

De motorische ontwikkeling: De motorische ontwikkeling laat na het tweede jaar nog belangrijke vooruitgang zien. Zo gaan kinderen vaardigheden beheersen als: het weg kunnen schoppen van een bal, springen, hinkelen en fietsen. Daarnaast kunnen ze lijnen en cirkels tekenen.

De cognitieve ontwikkeling: Tot ongeveer het vierde levensjaar is het denken van een kind egocentrisch; zijn subjectieve ervaring is voor hem de objectieve werkelijkheid die voor iedereen zou gelden. Vanaf het vierde levensjaar begint een kind deze egocentriciteit te verliezen en leert het dat zijn eigen opvattingen, verlangens en gevoelens kunnen verschillen van die van een ander.

In deze fase kan een kind steeds beter met taal dingen duidelijk maken. De zinnen worden steeds langer: op driejarige leeftijd bevatten zinnen gemiddeld 3,5 woorden per zin en op vierjarige leeftijd zijn dit gemiddeld 4,5 woorden. Kinderen beginnen met vertellen van verhaaltjes en gaan steeds meer vragen stellen.

De sociaal emotionele ontwikkeling: Het kind van twee jaar bevindt zich in de zogenaamde 'koppigheidsfase'. Het is de periode waarin het kind autonomie leert verwerven. In deze fase zal het kind krachtig en koppig zijn eigen wil bepalen en vasthouden aan zijn wensen. Op frustraties zal het met woede reageren. Een kind heeft op deze leeftijd weinig controle over zijn impulsen en kan bijvoorbeeld papa of mama schoppen of slaan.

Kinderen gaan zich meer richten op leeftijdsgenoten en krijgen meer begrip van gevoelens en emoties. Dit is de leeftijd waarop kinderen actief gaan samenspelen. Spel neemt een belangrijke plaats in bij de ontwikkeling van het kind. Door rollenspel maakt een kind zich zijn dagelijkse omgeving eigen en leert het afspraken maken en communiceren met anderen. Samenspel leert een kind wachten op zijn beurt en samen delen. Bewegingsspel stimuleert weer de motoriek.

De relatie met de ouders wordt gekenmerkt door ambivalentie (tegenstrijdigheid): enerzijds houden papa en mama hem tegen in het vervullen van al zijn wensen, anderzijds heeft hij papa en mama nodig om in zijn emotionele behoeften te voorzien. Het is dus een soort haat-liefde verhouding. Deze tegenstrijdigheid is voor het kind zelf ook verwarrend. Kinderen in deze fase hebben daarom hulp nodig om greep te krijgen op zijn eigen impulsen. Dit gebeurt door enerzijds het stellen van grenzen en anderzijds het tonen van begrip voor de frustraties van het kind.

2.4.5 VVE VISIE

In onze algemene visie beschrijven wij hoe wij elk kind als uniek zien, omdat we geloven dat God elk kind bijzonder gemaakt heeft. Dit is ook waarom Royal Kids Home met VVE (voor- en vroegschoolse educatie) werkt, sommige kinderen hebben namelijk een meer individueel aanbod nodig, afgestemd op de specifieke ontwikkelbehoeften. Wanneer de ontwikkeling afwijkend verloopt en er bijvoorbeeld achterstand ontstaat is het noodzaak dat kinderen extra ondersteuning ontvangen op meerdere gebieden. VVE is een effectieve methode die beoogd onderwijsachterstand te voorkomen of te verminderen, zodat kinderen met achterstand meer kans hebben in het onderwijs. Onderzoek laat zien dat kinderen die voor- en vroegschoolse educatie hebben gevolgd een groot deel van hun achterstand inhalen. Met VVE willen we intensiever ingaan op het aspect van onze visie dat kinderen zich ontwikkelen door middel van spelen met anderen. Met het gebruik van een VVE-methode wordt het vrij spelen minder en zal er meer gebruik worden gemaakt van sturend spelen. Spel wordt bewust ingezet om de ontwikkeling te stimuleren. Ook wordt er gebruik gemaakt van kleinere groepen, zodat er meer individueel afgestemd kan worden op de ontwikkelbehoeften. Royal Kids Home werkt in het algemeen met de VVE-methode Uk en Puk. Waar het kan sluit Royal Kids Home aan op de VVE-methode van de basisschool waar een IKC mee wordt gevormd, een voorbeeld hiervan is onze locatie Het Louvre waar de methode Peuterplein wordt gebruikt. De verdere inhoud van het VVE-aanbod, wordt in het locatie specifieke deel van de desbetreffende peuteropvang locatie beschreven.

HOE VERTAALT DIT ZICH NAAR DE PRAKTIJK

Royal Kids Home vindt het belangrijk dat kinderen optimaal kunnen groeien en ontwikkelen. Er wordt aandacht besteed aan alle drie aspecten van de ontwikkeling: *lichamelijk, cognitief en sociaal- emotioneel*.

In de praktijk is dit te zien aan de inrichting van de binnenruimte, de buitenruimte, het materialenaanbod en door de wijze waarop de leidsters met de kinderen omgaan.

DE PRAKTIJK: KINDEREN VAN 0 - 1½ JAAR BINNEN ROYAL KIDS HOME

Voor zuigelingen is het van belang dat in hun basisbehoeften wordt voorzien: voeding, verschoning, rust en aandacht. Op de babygroepen hanteert Royal Kids Home daarom een duidelijke dagindeling, zodat baby's de rust en structuur krijgen die ze nodig hebben. Voeding en slaaptijden worden op vaste tijdstippen aangeboden, maar sluiten zoveel mogelijk aan bij het ritme dat thuis wordt gehanteerd. De leidsters nemen ook de tijd om persoonlijke aandacht aan het kind te besteden, bijvoorbeeld tijdens het geven van de fles, bij het verschonen of zomaar tussendoor. Even knuffelen, kietelen of kletsen met het kind is belangrijk.

De ruimte is zo ingericht dat kinderen die al kunnen kruipen of lopen geen gevaarlijke obstakels tegenkomen. Er ligt speelgoed in de kast op kind hoogte, zodat zij uitgenodigd worden om materialen te pakken en te ontdekken. Het speelgoed is kleurrijk en veelzijdig, zodat alle zintuigen worden geprikkeld. Er worden ook dagelijks activiteiten aangeboden om de kinderen in contact te brengen met een diversiteit aan materialen. Dit kan een eenvoudig knutselwerkje zijn of spel met objecten. Als het weer het toelaat proberen wij met de kinderen naar buiten te gaan.

Tijdens de maaltijden, als alle kinderen aan tafel zitten, wordt een (bijbel) verhaal voorgelezen en worden liedjes gezongen. Hierbij is de interactie (communicatie over en weer) tussen leidster en kind heel belangrijk. Doordat de leidster dingen benoemt, wordt de taalontwikkeling gestimuleerd.

Bij de babygroepen staat het verzorgen enerzijds en het stimuleren van de ontwikkeling anderzijds dus centraal.

KINDEREN VAN 1½ - 4 JAAR BINNEN ROYAL KIDS HOME

Peuters hebben een stimulerende omgeving nodig waarin ze motorische vaardigheden kunnen oefenen, waarin ze uitgenodigd worden tot samenspelen en waar de taalontwikkeling de ruimte krijgt. De ruimte voor de peuters is daarom ingericht met voldoende bewegingsruimte en met diverse speelhoekjes, waar met verschillende soorten materiaal kan worden gespeeld. Zo is er bijvoorbeeld een poppenhoek met een keukentje, een bouwhoek waar met blokken en auto's kan worden gespeeld en een rusthoek met leesboekjes. Kinderen kunnen bijna al het materiaal zelf pakken, maar het is ook de taak van de leidster om een kind tot spel aan te zetten. De leidster biedt nieuw en divers materiaal aan en helpt het kind om in zijn spel op gang te komen, door even met het kind mee te spelen of suggesties aan te reiken.

Het streven is om minimaal een keer per dag naar buiten te gaan met de kinderen. Indien het weer het toelaat gaan we vaker naar buiten. Daar kunnen de kinderen naar hartenlust fietsen, klimmen en klauteren en komen ze in aanraking met natuurlijke materialen zoals zand en water. Met regelmaat worden er ook uitstapjes naar speeltuinen en/of kinderboerderijen e.d. gemaakt.

Ook bij de peuters zijn de tafelmomenten erg belangrijk. Er wordt gezongen, een verhaal voorgelezen of een klein groepsgesprekje gehouden. Kinderen leren door naar elkaar te luisteren, ze komen in aanraking met nieuwe woorden en termen en leren verbanden te zien tussen woorden, zoals 'groot of klein', 'heet of koud', 'blij of verdrietig' enz.

De rol van de leidster is het zorg dragen van een veilige en vertrouwde omgeving. Kinderen moeten de ruimte krijgen voor hun spel, maar het is niet de bedoeling dat jongere peuters of rustigere kinderen daarbij worden weggedrukt. De leidster zorgt dat ieder kind een plaatsje heeft in de groep en niet wordt buitengesloten.

2.5.1 ALGEMEEN

Kinderen die voor het eerst naar de basisschool gaan starten een nieuwe fase in hun ontwikkeling. Zij komen een gestructureerde omgeving binnen waar ze ineens rekening moeten houden met andere kinderen en met de instructies van de juf of meester. Er wordt van het kind verwacht dat het actief luistert, aandacht opbrengt voor de les en meedoet aan activiteiten. Dit vraagt ontzettend veel van een kind. De ontwikkeling wordt danig op de proef gesteld.

Wil een kind goed meekomen op school, dan zal het een heleboel nieuwe vaardigheden moeten ontplooiën. Deze vaardigheden leert een kind stukje bij beetje beheersen via spelend leren. Spel stimuleert de natuurlijke ontwikkeling van het kind.

Royal Kids Home voorziet kinderen van een veilige en stimulerende omgeving waarin hun ontwikkeling gestimuleerd wordt. Er wordt rekening gehouden met de leeftijdsfase waarin het kind zich bevindt. Een stimulerende omgeving ziet er anders uit voor een kind dat net op de basisschool zit, dan voor een kind dat in de bovenbouw zit. Er wordt momenteel gewerkt aan een apart beleid omtrent oudere kinderen op de BSO.

2.5.2 LICHAAMELIJKE ONTWIKKELING

Eén van de meest opvallende eigenschappen van kinderen is dat ze groeien. De kleine peuter is ineens een stoere jongen of meid. Het kind wordt groter, sterker en de samenwerking tussen lichaam en hersenen gaat steeds beter. Dit betekent dat het kind zijn eigen lichaam steeds beter leert beheersen. Wanneer een kind verder opgroeit zal het lichaam weer verder veranderen, kinderen uit de bovenbouw ontwikkelen zich steeds verder tot een beginnende puber en dat brengt wellicht wat onzekerheid met zich mee.

De lichamelijke ontwikkeling kan onderverdeeld worden in drie ontwikkelingsgebieden:

- de grove motoriek
- de fijne motoriek
- de zintuigen

GROVE MOTORIEK

Hieronder verstaan we de 'grote bewegingen' zoals lopen, rennen, springen, hinkelen, fietsen en klimmen. Dit zijn voornamelijk buitenactiviteiten of activiteiten in een speel/gymzaal. Royal Kids Home heeft grote speelterreinen en in een aantal gevallen speel/gymzalen waar kinderen kunnen rennen en spelen. Ook spelletjes zoals tikkertje en de bal overgooien doen een beroep op de motorische capaciteiten van de kinderen. Met oudere kinderen werken we aan de grove motoriek door bijvoorbeeld groepsspellen te ondernemen zoals bijvoorbeeld voetbal of hockey.

FIJNE MOTORIEK

De fijne motoriek omvat de 'kleine bewegingen', waarbij vaak een beroep wordt gedaan op de samenwerking tussen de ogen (een voorwerp zien) en handen (een voorwerp vastpakken). Dit zijn bewegingen zoals stapelen, een potlood vasthouden, knippen en typen op de computer. Deze vaardigheden worden gestimuleerd door samen met de kinderen te knutselen. Bij de BSO ligt het knutselmateriaal onder handbereik van de kinderen, waardoor de kinderen naar hartelust kunnen knippen, plakken, kleien en kleuren. Met dit materiaal kan er met alle leeftijden een activiteit uitgevoerd worden, met de kinderen uit de onderbouw en soms ook nog de middenbouw is het al een uitdaging om spulletjes netjes uit te knippen en op te plakken. Bij de kinderen uit de bovenbouw en de oudsten uit de middenbouw is het mogelijk om een eigen ontwerp te maken en deze verder

zelf uit te laten voeren. Zelf de keuzes te laten maken voor materialen en hen zelf de spullen aan elkaar te laten maken. Hierbij kan ook gedacht worden aan houtbewerking of het werken met een 3D printer.

ZINTUIGEN

Ook de zintuigen zijn in ontwikkeling. Kinderen kunnen steeds beter kleuren, smaken, geluiden en geuren onderscheiden. Er zijn vele leuke manieren om de zintuigen spelenderwijs te prikkelen:

- Voelen:* door gebruik van verschillende materialen (hout, papier, golfkarton, stof, klei) voelen kinderen wat de verschillende eigenschappen van het materiaal zijn.
- Kijken:* ogen worden geprikkeld door kleuren en vormen. Een vrolijk versierde groepsruimte, voorleesboekjes en verfactiviteiten zijn een feest voor het oog. Oudere kinderen kunnen betrokken worden bij de inrichting van de ruimte.
- Horen:* kinderen houden van klanken en geluiden - vaak produceren ze er zelf een heleboel! Zingen en muziek maken stimuleert het gehoor, daarom worden er aan tafel vaak liedjes gezongen met de kinderen en komen bij speciale activiteiten de muziekinstrumenten tevoorschijn. Of wordt er muziek aangezet tijdens de activiteit. Voor de grotere kinderen kan er gedacht worden aan een muziek workshop.
- Ruiken:* het geurzintuig wordt vaak van alle zintuigen het meest verwaarloosd. We vragen kinderen b.v. wel 'wat hoor je?' of 'wat zie je?' maar zelden 'wat ruik je?'. Geur kan voor kinderen echter heel belangrijk zijn en worden vaak gekoppeld aan herinneringen, zoals de geur van mama of van zijn lievelingseten. Geurherkenningspelletjes kunnen het kind helpen om zich meer bewust te worden van de geuren om zich heen en daardoor meer te genieten van zijn omgeving.
- Proeven:* wat zou eten saai zijn als we geen smaakzintuig zouden hebben! Bij Royal Kids Home komt het smaakzintuig goed tot haar recht, want het samen eten en het kennismaken met verschillende soorten eten vinden wij heel belangrijk! Met alle leeftijden zijn er wel activiteiten rondom eten te bedenken zoals samen bakken, koken of samen proef spelletjes doen.

2.5.3 COGNITIEVE ONTWIKKELING

Kinderen in de basisschoolleeftijd leren beetje bij beetje hun leefwereld steeds meer begrijpen en beheersen. Er wordt steeds meer informatie in de hersens opgeslagen. Ieder kind leert en ontwikkelt zich op zijn of haar eigen tempo. Het is belangrijk om rekening te houden met het eigen leertempo van het kind en het kind spelenderwijs te stimuleren om zich steeds meer vaardigheden eigen te maken. Hoewel Royal Kids Home natuurlijk geen onderwijsinstelling is wordt er wel aandacht besteed aan de verstandelijke ontwikkeling van het kind. Dit gebeurt informeel en spelenderwijs. Er is ook gelegenheid voor de kinderen om huiswerk voor school te maken als ze dat mee hebben gekregen.

De verstandelijke ontwikkeling kan onderverdeeld worden in:

- cognitie (begripsvermogen)
- taal

Om kinderen die van buitenlandse afkomst zijn zoveel mogelijk te stimuleren om de Nederlandse taal eigen te maken, kiezen wij er voor om de Nederlandse taal als voertaal te spreken, extra aandacht te besteden aan deze kinderen d.m.v. boekjes voor te lezen (plaatjes en woordjes) en liedjes (met gebaren) te zingen. Tot slot proberen wij heel duidelijk te communiceren en uit te leggen d.m.v. voordoen of aanwijzen.

COGNITIE

Spelenderwijs doen kinderen steeds nieuwe ervaringen op. Ze kunnen dan gebruik maken van deze ervaringen wanneer ze het een volgende keer nodig hebben. Wat gebeurt er bijvoorbeeld als je zand met water vermengt: je krijgt modder. Met modder kun je weer hele mooie zandkastelen bouwen. Blauw en geel maken samen groen, maar als je er ook nog rood bij mengt dan krijg je een bruine kleur. Voor de oudere kinderen komen er ook activiteiten aanbod zoals slijm maken met scheerschuim en lenzevloeistof of testjes met water en maizena. Hoe komt het dat de verschillende materialen en vloeistoffen elkaar zo beïnvloeden? Dit is ontzettend

interessant om met de oudere kinderen uit te zoeken op bijvoorbeeld internet. Ook het ontdekken van verschillende technieken en natuurverschijnselen dragen bij aan de cognitieve ontwikkeling van een kind.

Tijdens de spel- en knutselactiviteiten die we met de kinderen doen, doen de kinderen allerlei nieuwe ervaringen op en leren ze nieuwe vaardigheden die ze in komende situaties weer kunnen gebruiken.

TAAL

Rond de kleuterleeftijd hebben de meeste kinderen de taal aardig onder de knie. Ze kunnen dan vrijwel alles begrijpen wat tegen hen gezegd wordt. Ze kunnen zelf duidelijk maken wat ze willen, wat ze hebben gedaan en wat ze gaan doen. Op deze leeftijd zijn ze juist bezig hun woordenschat uit te breiden en meer abstracte begrippen onder de knie te krijgen, bijvoorbeeld: *gisteren* was ik bij opa op bezoek en *morgen* ga ik bij mijn vriendje spelen.

De taalontwikkeling wordt gestimuleerd door groepsgesprekken met de kinderen, boeken voorlezen of door een specifiek onderwerp te behandelen waarbij nieuwe begrippen aan bod komen. Kinderen in de leeftijd van 6 jaar maken een grote sprong in de taalontwikkeling. Als een kind een woord verkeerd uitsprekt zullen we het kind niet rechtstreeks corrigeren, omdat dat vaak leidt tot onzekerheid bij het kind. In plaats daarvan proberen we zelf de juiste termen te gebruiken als we het kind antwoord geven. Bijvoorbeeld: kind: 'Ik *loopte* over de brug', leidster: 'Oh, *liep* jij over de brug? En wat zag je toen?'

Bij oudere kinderen willen we de taalontwikkeling stimuleren door ze uit te dagen. In de oudere BSO groepen kunnen er meer inhoudelijke gesprekken en discussies worden gevoerd. Ook leert het oudere kind steeds meer uitdrukkingen te gebruiken. Op een aantal locaties is er al sprake van kinderparticipatie waarin er voor oudere kinderen gewerkt wordt met een overleg voor oudere kinderen/8 plus vergaderingen, tijdens zulke gesprekken krijgen de kinderen ook de gelegenheid om te vertellen wat ze graag willen op de BSO. Soms worden hier zelfs door kinderen kleine 'notulen' over geschreven. Hierbij wordt hun taalontwikkeling op een andere manier uitgedagid dan bij de jongere kinderen.

2.5.4 SOCIAAL - EMOTIONELE ONTWIKKELING

Bij de ontwikkeling hoort ook het leren hoe ze zich moeten gedragen. Ze merken dat ze niet alleen zijn op de wereld. Ze moeten rekening houden met anderen en leren omgaan met regels in huis, op school en bij de BSO. Daarnaast ontwikkelen kinderen hun gevoelens. Verschillende situaties roepen verschillende gevoelens op. En juist in de basisschoolleeftijd ontwikkelen ze gevoelens over zichzelf en krijgen ze meer inzicht in de gevoelens van een ander.

IK-BEELD

Al op jonge leeftijd ontwikkelen kinderen hun zelfbeeld. Vaak kun je al zien dat een kind lekker in zijn vel zit, veel of weinig zelfvertrouwen heeft, ondernemend of juist terughoudend is. Natuurlijk heeft ieder kind een uniek karakter; sommige kinderen zijn nu eenmaal rustiger of juist drukker dan andere kinderen. Maar ieder kind heeft het nodig om positieve ervaringen op te doen en zich blij te voelen met wie hij of zij is.

Wij beseffen dat het kind heel kwetsbaar en gevoelig kan zijn met betrekking tot zijn of haar ik-beeld. Om het kind hierbij te helpen willen wij een veilige en een positieve omgeving creëren voor het kind. Dit betekent dat we het kind persoonlijke aandacht geven, afgestemd op de eigenheid van het kind, door bijvoorbeeld even een praatje met het kind te maken, samen een activiteitje te doen of even lekker te knuffelen. Stimuleren en belonen komt het zelfvertrouwen van het kind ten goede. Als het kind hard gewerkt heeft aan een knutselwerk of iets heeft gepresteerd, zelfs al gaat het om een kleinigheidje, worden er bewonderende woorden gesproken, het

knutselwerkje in volle zicht opgehangen of bijvoorbeeld een sticker gegeven. De trots is van het gezicht van het kind af te lezen.

Oudere kinderen, kinderen uit de bovenbouw, beginnende pubers, ontwikkelen hun persoonlijkheid en ik-beeld sterk en snel. Dit brengt soms onzekerheid en wisselende buien met zich mee. Soms willen ze ook niets weten van de begeleiding maar hebben daarnaast juist ook de veiligheid en betrouwbaarheid van hun begeleiding nodig om dit ontwikkelproces goed door te komen. Ze hebben behoefte aan meer ruimte en zelfstandigheid. Daarom wordt er op sommige locaties ook gewerkt met zelfstandigheid voor de kinderen van 8 jaar en ouder zoals het zelfstandig buitenspelen of zelfstandig naar huis gaan. Dit kan alleen met toestemming van ouders en hier zijn toestemmingsformulieren voor opgesteld. Het vertrouwen wat de kinderen wordt geschonken kan hen bevestigen in hun kunnen. Om die reden krijgen de kinderen van deze leeftijd ook meer ruimte om eigen beslissingen te nemen en de mogelijkheid om mee te denken over verschillende onderwerpen zoals veiligheid tijdens de opvang.

GEDRAG

In allerlei situaties kunnen kinderen zich heel verschillend voelen. Als een kind een mooie tekening of bouwwerk heeft gemaakt, voelt het zich trots. Als twee kinderen allebei op dezelfde fiets willen, kunnen er gevoelens van boosheid ontstaan. Kinderen horen de ruimte te krijgen om hun emoties te tonen, maar moeten ook met die emoties leren omgaan en ze op een gezonde manier leren uiten. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor hun reacties. In plaats van agressief te reageren, kun je ook samen een oplossing bedenken, dat heb je zelf in de hand. Hier hebben kinderen vaak wat hulp bij nodig. Daarom proberen leid(st)ers samen met het kind te bedenken hoe er ook anders gereageerd kan worden. Bijvoorbeeld, als een ander kind iets afpakt dat ze niet meteen hoeven te gaan huilen, maar ook kunnen zeggen dat ze het niet leuk vinden. Daarbij samen gaan onderhandelen van "jij mag er zo meteen ook mee spelen". De kinderen worden betrokken in het vinden van een passende oplossing die voor beide partijen de gewenste situatie opleverd.

Regels zijn er ter bescherming van jezelf of een ander. Regels zijn niet altijd leuk, maar wel noodzakelijk. Daarom leren we de kinderen ook omgaan met de regels die wij binnen Royal Kids Home hebben. Wanneer een kind niet luistert worden de regels uitgelegd samen met de consequenties die eraan verbonden zijn als je je niet aan de regels kunt houden.

Eerst wordt een waarschuwing gegeven, maar als het kind daarna nog steeds ongehoorzaam is, volgt een passende consequentie. Dit kan zijn een time out of het mislopen van een activiteit. Het is belangrijk dat kinderen leren dat hun gedrag gevolgen heeft voor anderen en henzelf. Wij leren ze dat ze zelf de keuze in handen hebben of ze de regels respecteren en daarmee leuk mee kunnen doen met alles of dat ze de regels negeren en daarmee een onplezierige straf oplopen.

Oudere kinderen kunnen hierin ook een soort voorbeeldfunctie hebben. Bijvoorbeeld zij kunnen jongere kinderen begeleiden tijdens een activiteiten, helpen met knutselen of bijvoorbeeld helpen een kleine ruzie tussen jongere kinderen op te lossen (dit alles onder toezicht van een pedagogisch medewerker). Zo leren ze niet alleen regels eigen te maken en er zelf naar te handelen, maar dit ook over te brengen aan de jongere kinderen waardoor er meer bewustwording ontstaat bij de oudere kinderen. Uiteraard willen we de rol als voorbeeld niet te groot maken, dit zou faalangst teweeg kunnen brengen of juist onvrede. Of juist dat het oudere kind met de voorbeeld rol altijd de leiding gaat nemen, waardoor het jongere kind beperkt wordt in wat ze zelf willen.

2.5.5 SOCIALE ONTWIKKELING

Samenspelen valt niet altijd mee. Je moet kunnen delen, conflicten oplossen en je inleven in de ander. Er is bij de buitenschoolse opvang veel gelegenheid voor samenspel. Kinderen kunnen samen vrij spelen, stoeien,

gezelschapsspelletjes doen of samen knutselen. Dit samenspel wordt begeleid en gestuurd door de leid(st)ers. Als er conflicten ontstaan, reikt de leid(st)er ideeën aan over hoe we het samen kunnen oplossen; een volgende keer kunnen de kinderen het dan misschien zelf oplossen.

Wanneer een kind wordt buitengesloten wordt er over gepraat: 'Hoe voelt dat als je niet mee mag doen? Zou je dat zelf leuk vinden?' Zo krijgen kinderen meer begrip voor de gevoelens van een ander. Met de oudere kinderen kan dit onderwerp ook tijdens overleg voor oudere kinderen/8 plus vergaderingen besproken worden.

Voor de oudere kinderen is er op een aantal locaties ook de mogelijkheid om zelfstandig buiten te spelen. Dan is er niet altijd continue zicht op het gedrag van de kinderen. Vanuit de gesprekken die er gevoerd worden met de oudere kinderen, als er toestemming wordt gegeven door de ouders voor het zelfstandig buitenspelen, wordt duidelijk aangegeven wat er van hen verwacht wordt als ze zelfstandig buiten spelen.

Kinderen in de bovenbouw leeftijd kunnen erg gevoelig zijn voor de sociale rolverdeling binnen een groep, het is voor hen steeds belangrijker wat hun leeftijdsgenoten vinden en doen en zullen ook hun best doen om er bij te horen. Hierin is oplettendheid van de pedagogisch medewerker belangrijk, het kan namelijk er toe leiden dat kinderen over hun grenzen heengaan en zich er niet prettig bij voelen.

2.5.6 GEESTELIJKE ONTWIKKELING

Gezien het christelijke karakter van Royal Kids Home erkennen wij naast de lichamelijke, verstandelijke en sociale ontwikkeling ook de geestelijke ontwikkeling. In de praktijk betekent dit dat wij de kinderen normen en waarden meegeven vanuit een bijbels principe:

- Je bent belangrijk. Ieder kind mag weten dat hij of zij er mag zijn en er bij hoort. Elk kind is uniek en moet de ruimte krijgen zichzelf te zijn, zich te kunnen uitleven, ontspannen en ontwikkelen.
- Je bent een stukje verantwoordelijk voor mensen om je heen en de wereld waarin je leeft. We proberen kinderen bewust te maken van de invloed die ze hebben op anderen. Samen spelen, samen delen, lief zijn voor elkaar, respect tonen voor andermans spullen en ook zorgvuldig omgaan met het milieu.
- In ons programma met de kinderen wordt er ook ruimte gemaakt om verhalen uit de bijbel te lezen en christelijke liedjes te leren. Ook vinden we het belangrijk om te bidden voor het eten uit dankbaarheid voor alles wat we hebben.
- Oudere kinderen gaan meer vragen stellen en gaan meer zelfstandig nadenken over bijbelse onderwerpen. Het is interessant en leuk om met de kinderen hierover in gesprek te gaan.

2.6 INTEGRALE KINDERCENTRA

2.6.1 IKC

Al onze locaties vormen een Integraal Kindercentrum (IKC) met de basisschool waarin de opvang zich bevindt. Een IKC is bijzonder omdat alle soorten opvang onder één dak samenkomen; basisonderwijs, peuteropvang, vroeg- en voorschoolse educatie, kinderopvang, voor-, tussen- en buitenschoolse opvang.

We willen een omgeving bieden die een totaalpakket op het gebied van educatie, opvang en ontwikkeling verzorgt. We willen een rijke leer- en leefomgeving voor kinderen creëren, waar kinderen én ouders welkom zijn.

2.6.2 TOTAALCONCEPT

Royal Kids Home wil ouders ontzorgen en biedt een totaalconcept aan. In de IKC's is er één educatieve en pedagogische lijn van 0-12 jaar. Kinderen kunnen hier leren, spelen, zich ontwikkelen en elkaar ontmoeten. Ook is het een groot voordeel voor ouders dat zij hun kinderen -in verschillende leeftijden- op één plaats kunnen onderbrengen.

2.6.3 UNIEK IN ONZE IKC'S: EXTRA ZORG

Royal Kids Home wil naast opvang ook zorg bieden binnen de IKC's. Er is een kwaliteitsteam die onder andere de pedagogische coaching verzorgt, maar daarnaast ook extra zorg kan bieden aan kinderen, ouders en scholen. Deze extra zorg bestaat uit extra begeleiding van kinderen, bestaande uit bijvoorbeeld kindercoaching of speltherapie. Daarnaast kan er intelligentieonderzoek worden verricht en worden er sociale vaardigheids- en weerbaarheidstrainingen gegeven aan kinderen van 4 tot en met 9 jaar. Dit zorgteam vervult een sleutelrol in de samenwerking met diverse partijen in de omgeving, die zich bezighouden met het kind en de ouders. Er wordt samengewerkt met het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG).

3. ALGEMENE INFORMATIE

3.1 PERSONEEL

De pedagogisch medewerkers binnen Royal Kids Home houden zich bezig met de volgende taakgebieden:

- Het verzorgen, begeleiden en (mede) opvoeden van de aan hun zorg toevertrouwde kinderen;
- Contacten onderhouden met de ouder(s)/verzorger(s), zowel schriftelijk als mondeling;
- Mede vormgeven aan het te voeren beleid, alsmede de uitvoering daarvan;
- Ondersteunende activiteiten.
- Waar nodig (vroeg) signaleren van ontwikkelingsproblemen bij kinderen.

Alle pedagogisch medewerkers van Royal Kids Home hebben minimaal een relevante afgeronde MBO-opleiding (een opleiding die in de CAO Kinderopvang genoemd wordt). Pedagogisch medewerkers die in een kindercentrum werken hebben een verantwoordelijke en veelzijdige taak. Zij beschikken over kennis op het gebied van verzorgen, begeleiden en stimuleren van jonge kinderen, op elk terrein van hun ontwikkeling. Verder zijn ze in staat een huiselijke, veilige en vertrouwde sfeer te scheppen voor de groep als totaal en voor alle groepsleden afzonderlijk.

Ook de invalkrachten hebben minimaal een afgeronde relevante MBO-opleiding (een opleiding die in de CAO Kinderopvang genoemd wordt). Zij dragen dezelfde verantwoordelijkheid als de vaste medewerkers. Na een inwerkperiode moeten invalkrachten daarom in staat zijn zelfstandig een groep te leiden. Invalkrachten worden ingezet bij ziekte of vakantie van de vaste medewerkers.

3.1.1 STAGIAIRES

Naast de leidsters kan het team mede bestaan uit een aantal stagiaires. Deze stagiaires kunnen afkomstig zijn van diverse middelbare beroepsopleidingen. We streven naar maximaal 1 stagiaire per groep. Elke stagiaire heeft een vaste praktijkbegeleidster. Er is ruimte voor maatschappelijke stagiaires, die vaak een week meelopen om praktijkervaring op te doen.

Stagiaires voeren onder begeleiding van hun praktijkbegeleidster en andere beroepskrachten verschillende taken uit zoals het verschonen van luiers, het op bed leggen van kinderen, het geven van flesjes, het voeren van hapjes. Daarnaast voeren zij ook verschillende schoonmaaktaken uit. Zij kunnen helpen bij het ophalen van BSO-kinderen. Wat welke stagiaire aan taken mag uitvoeren is afhankelijk van het opleidingsjaar waarin zij zich bevinden, tot welk niveau zij wordt opgeleid, welke sterke kanten de stagiaire bezit en welke ervaring zij al heeft. Dit wordt per stagiaire bekeken. Hoe hier precies mee omgegaan wordt, staat beschreven in het handboek Stagiaires.

3.1.2 VRIJWILLIGERS

Er zijn enkele vrijwilligers werkzaam in onze organisatie. Zij voeren puur ondersteunende taken uit en tellen nooit formatief mee. Zo kunnen zij ingezet worden om het vier ogen principe vorm te geven, ondersteunen de pedagogisch medewerkers tijdens het uitvoeren van activiteiten met de kinderen, ondersteunen bij het buitenspelen, spelen met de kinderen of lezen bijvoorbeeld een boekje voor. De verantwoording van de groep en de communicatie richting de ouders ligt bij de pedagogisch medewerkers. Alle vrijwilligers binnen de organisatie zijn in het bezit van een VOG. Hoe er verder wordt omgegaan met vrijwilligers binnen Royal Kids Home staat beschreven in ons vrijwilligersbeleid.

3.1.3 VOG EN PERSONENREGISTER

Voor de personeelsleden, stagiaires en vrijwilligers van Royal Kids Home is een Verklaring Omtrent Gedrag aangevraagd, vóór aanvang van de indiensttreding. Vanaf 1 maart 2018 is het voor iedereen die werkt in de kinderopvang verplicht zich in te schrijven in het Personenregister. Dit geldt voor pedagogisch medewerkers, vrijwilligers en stagiaires.

3.1.4 OPLEIDINGSPLAN

Royal Kids Home werkt met een opleidingsplan, in het opleidingsplan is o.a. opgenomen dat in alle medewerkers van Royal Kids Home de training kinder-EHBO zullen volgen. Per locatie is dit opleidingsplan gespecificeerd, daarin zal te vinden zijn welke medewerkers er per locatie nog opgeleid dienen te worden voor kinder-EHBO. Daarnaast worden ook andere onderwerpen meegenomen in het opleidingsplan die nodig zijn om de kwaliteit van de opvang in stand te houden of te verbeteren zoals scholing voor pedagogisch medewerkers die met 0-jarigen werken, een training voor het vroegtijdig signaleren van kindermishandeling of educatie voor de VVE-medewerkers. Dit opleidingsplan wordt waar nodig op locatieniveau aangevuld.

3.1.5 PEDAGOGISCHE COACHING


Vanaf 1 januari 2019 is het wettelijk verplicht dat alle pedagogisch medewerkers gecoacht gaan worden op hun pedagogisch handelen richting de kinderen. Royal Kids Home heeft een kwaliteitsteam aangesteld om de pedagogisch medewerkers te gaan coachen. Per locatie is er een berekening gemaakt op basis van de wettelijke eisen hoeveel coaching de medewerkers minimaal moeten krijgen op jaarbasis. In het locatie specifieke deel van het pedagogisch beleid staat beschreven hoeveel coaching er per locatie gegeven gaat worden in 2019.

De coaching zal individueel en in het team plaatsvinden. Beide vormen hebben het doel om de kwaliteit in het pedagogisch handelen naar de kinderen te versterken. Per medewerker zal er een intake plaatsvinden om vast te stellen op welke punten de medewerker coaching gaat ontvangen, deze punten worden als ontwikkeldoelen vastgelegd in een persoonlijk ontwikkel plan. Daarnaast zal er met de teamleidster van de betreffende locatie gesproken worden welke doelen er individueel of in het team behaald kunnen gaan worden. Hoe de pedagogisch medewerkers gaan werken aan deze ontwikkeldoelen, zal per doel verschillen. Vanuit de basis is het de bedoeling dat er individueel en in samenwerking met het team aan deze doelen gewerkt gaat worden. Hierbij zal de pedagogisch medewerker ondersteunt worden door de pedagogische coach. De pedagogische coach zal coaching gesprekken gaan voeren, het team begeleiden en observaties op de groepen uitvoeren.

3.1.6 PEDAGOGISCH BELEIDSMEDEWERKER

Naast de pedagogische coaching is het sinds 1 januari 2019 ook verplicht dat er per LRK-nummer 50 uur aan het pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan gewerkt wordt. In het kwaliteitsteam zijn een aantal medewerkers aangesteld om dit uit te voeren. Zij ontwikkelen, vertalen en implementeren het beleid binnen de organisatie. Zij zullen nauw samenwerken met de teamleiders van de locaties om de locatie specifieke onderdelen van het beleid vorm te geven. Samen met de teamleiders implementeren zij het pedagogisch beleid op de werkvloer. In overleg met de teamleidster zal er per locatie bekeken worden welke punten uit het pedagogisch beleid de aandacht behoeven. Daarnaast zal er in overleg met het management besloten worden welke onderwerpen er organisatie breed opgepakt dienen te worden. De pedagogisch beleidsmedewerkers zullen daarnaast deelnemen aan team overleggen om onderwerpen uit het pedagogisch beleid met de verschillende teams te bespreken. Er kan hierbij ook gedacht worden aan centrale bijeenkomsten voor de gehele organisatie om bepaalde theoretische onderwerpen te behandelen.

De functie van pedagogische coach en pedagogisch beleidsmedewerker liggen dicht naast elkaar en zullen op bepaalde punten overlappen met elkaar. Zodoende werken deze disciplines samen in één team. Gezamenlijk kunnen zij ook nog andere onderwerpen m.b.t. zorg verder ontwikkelen binnen Royal Kids Home.



3.2 ADMINISTRATIE

3.2.1 CONTACTGEGEVENS LOCATIES

We stellen het op prijs als wijzigingen in de situatie van ouder(s)/verzorger(s) of die van de kind(eren) via de juiste wegen gaan. U kunt de wijzigingen mailen naar de betreffende locatie:

Contactgegevens hoofdkantoor:
Cornusbaan 47
2908KB Capelle aan den IJssel
Tel: 010-3040289

Capelle a/d IJssel; locatie Port of Holland
Capelle a/d IJssel; locatie het Louvre
Capelle a/d IJssel; locatie het Kasteel van Versailles
Capelle a/d IJssel; locatie Koggerwaard
Capelle a/d IJssel; locatie Roerdomplan

portofholland@royalkidshome.nl
info@kindercentrumhetlouvre.nl
info@kasteelvanversailles.nl

Krimpen a/d IJssel; locatie het Kompas Tuinstraat
Krimpen a/d IJssel; locatie het Kompas Patrijzenstraat
Krimpen a/d IJssel; locatie de Wegwijzer

info@royalkidshome-krimpen.nl
info@royalkidshome-krimpen.nl
wegwijzer@royalkidshome-krimpen.nl

Lekkerkerk; locatie IKC Lekkerkerk
Gouderak; locatie BSO het Speelschip
Bergambacht; locatie IKC De Ark

lekkerkerk@royalkidshome.nl
gouderak@royalkidshome.nl
bergambacht@royalkidshome.nl

3.2.2 OPENINGSTIJDEN EN SLUITDAGEN

De openingstijden van Royal Kids Home verschillen per locatie. Hierover vindt u meer in de locatie specifieke gedeelte (deel 2) van dit Pedagogisch beleidsplan.

Onze algemene sluitingsdagen zijn:

- Nieuwjaarsdag
- 1^e en 2^e paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (1x in de 5 jaar, gerekend vanaf 1945)
- Hemelvaartsdag
- 1^e en 2^e pinksterdag
- 1^e en 2^e kerstdag

3.2.3 BELEID TEN AANZIEN RUILDAGEN

Wanneer ouder(s)/verzorger(s) gebruik willen maken van een ruildag dient de ouder dit minimaal twee weken van tevoren aan te vragen per mail. Het ruilen kan binnen één week en alleen indien de groepsgrootte dit toelaat. Vooraf wordt hier door ouders toestemming voor gevraagd en van tevoren wordt bekeken of een ruildag mogelijk is. Pas na toestemming van de pedagogisch medewerkers en/of teamleidster kan er gebruik gemaakt worden van een ruildag.

Bij een aanvraag wordt ernaar gestreefd om aan deze vraag te voldoen mits het BKR en het kind-aantal dit toelaat. Wanneer dit mogelijk is wordt ernaar gestreefd om de opvang in de eigen stamgroep of basisgroep aan te bieden.

Wanneer de opvang niet in de eigen stamgroep kan worden aangeboden kan er eventueel, met instemming van ouders, worden gekeken of de opvang in de tweede stamgroep kan worden aangeboden. Deze toestemming wordt gegeven middels het toestemmingsformulier 'opvang op tweede stamgroep'.

Ziekte en/of vakantiedagen kunnen niet geruild worden.

3.2.4 BELEID TEN AANZIEN VAN EXTRA OPVANG

DAGOPVANG

Wanneer ouder(s)/verzorger(s) gebruik willen maken van een extra dag op het dagverblijf dient de ouder dit minimaal een week van tevoren aan te vragen per mail. Soms kan er in uitzonderlijk geval, zoals een overlijdensgeval, korter van tevoren een ruildag of extra dag worden aangevraagd. Dit bij voorkeur telefonisch, zodat hier snel op gereageerd kan worden. Pas na toestemming van de pedagogisch medewerkers en/of teamleidster kan er gebruik gemaakt worden van extra opvang.

Bij een aanvraag wordt ernaar gestreefd om aan deze vraag te voldoen mits het BKR en het kind-aantal dit toelaat. Wanneer dit mogelijk is wordt ernaar gestreefd om de opvang in de eigen stamgroep of basisgroep aan te bieden.

Wanneer de opvang niet in de eigen stamgroep kan worden aangeboden kan er eventueel, met instemming van ouders, worden gekeken of de opvang in de tweede stamgroep kan worden aangeboden. Deze toestemming wordt gegeven middels het toestemmingsformulier 'opvang op tweede stamgroep'.

BSO

Wanneer de extra dag of ruildag voor een kind van 4-12 jaar wordt aangevraagd, wordt ernaar gestreefd om het kind in de eigen basisgroep op te vangen. Mocht dit niet mogelijk zijn door het kind-aantal of het BKR, kan er gekeken worden of er plek is in een eventuele andere basisgroep. Als de ouder hiermee instemt kan het kind dan eventueel in een andere basisgroep worden opgevangen. Deze toestemming wordt gegeven middels het toestemmingsformulier 'opvang op tweede stamgroep'.

Bij studiedagen van de school, is het mogelijk om (bij voldoende aanmeldingen) uw kind de gehele dag bij de BSO te brengen. De extra uren opvang, tot de reguliere schoolmiddag die reeds standaard wordt gefactureerd, worden extra gefactureerd.

De extra opvang wordt achteraf gefactureerd.

3.4 WACHTLIJSTEN

3.4.1 DE WACHTLIJSTEN EN VOLGORDE

Voor het merendeel van de inschrijvingen geldt dat er opvang geboden kan worden. De lengte van de wachtlijsten verandert voortdurend, zodat we hierover weinig informatie kunnen geven. Wel kan Royal Kids Home inzicht geven in de werkwijze bij plaatsing en de manier waarop met de wachtlijst gewerkt wordt.

De wachtlijst wordt opgebouwd met kinderen die aangemeld worden, of kinderen die een wijziging van dagen of vestiging wensen. De wachtlijst verkort doordat kinderen geplaatst worden of doordat kinderen afgemeld worden. Er bestaan verschillende wachtlijsten voor kinderdagopvang en voor de buitenschoolse opvang. Deze wachtlijsten zijn niet aan elkaar gekoppeld.

Zodra er een plaats op de betreffende vestiging beschikbaar komt, wordt de eerstvolgende ouder/verzorger op de wachtlijst daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

De wachtlijstvolgorde wordt bepaald op basis van voorrangcode, waarbij de volgende categorieën onderscheiden worden:

- 1 Tweede kinderen
- 2 Nieuwe aanmeldingen
- 3 Wijzigingsverzoeken

Binnen een categorie wordt de volgorde bepaald door de aanmeldingsdatum. Royal Kids Home probeert wachtlijsten zoveel mogelijk te beperken.

3.4.2 WACHTTIJDEN

Door bovengenoemde punten is het lastig duidelijkheid te geven over uw plaats op de wachtlijst en de tijd die het duurt voor uw kind geplaatst kan worden. Plaatsing kan versneld worden als u flexibel bent in de opvangdagen. We zien dat er aanmerkelijk minder vraag is naar de woensdag en/of vrijdag.

3.5 HUISREGELS

3.5.1 ALGEMEEN

Dit huisreglement dient ervoor om duidelijkheid te geven, aan eenieder, hoe wij ons, als Royal Kids Home, gedragsmatig willen opstellen t.a.v. verschillende zaken die ons functioneren betreft. Het personeel van Royal Kids Home zal zich hieraan houden, wij willen u vriendelijk verzoeken dit ook te doen.

HALEN EN BRENGEN

- Op tijd* Wij vragen u uw kind op tijd te brengen en te halen. U dient uw kind vóór 18.00 uur of 19.00 uur op te halen. Het is zowel voor uw kind als voor de leidsters onprettig als uw kind te laat wordt opgehaald.
- Ontbijt* Kinderen dienen van tevoren te hebben ontbeten. Gelieve geen ontbijt met uw kind mee te geven om op de groep op te eten. Dit voorkomt onrust op de groep.
- Overdracht* Bij het brengen wordt uw kind en daarbij de verantwoordelijkheid fysiek overgedragen aan de leidster van zijn groep. Daarbij kunt u bijzonderheden over uw kind melden aan de leidster.
- Brengen en halen door anderen*
De leidsters moeten ervan op de hoogte zijn als het kind door een ander wordt opgehaald. Leidsters zullen een kind namelijk niet aan een onbekende meegeven. Personen die wij niet kennen zullen niet toegelaten worden tot de groepsruimten/ het pand anders dan onder begeleiding van ons personeel.

VEILIGHEID

- Parkeren* Parkeer uw auto op het hiervoor, indien van toepassing, bestemde parkeerterrein of op de openbare weg waar dat is toegestaan. Fietsen mogen in de hiervoor bestemde fietsenrekken gestald worden. Bromfietsen mogen niet op de tegelbestrating van de speelterreinen geplaatst worden i.v.m. olie lekkage.
- Poort* Op sommige locaties maken wij gebruik van een toegangspoort. Hiervoor geldt de volgende instructie: nadat u aanbelt, vragen de medewerkers uw naam of wie u komt brengen/halen. Als het hek wordt ontgrendeld heeft u 20 seconden de tijd om de deur handmatig te sluiten. Wij vragen u met klem dit te doen, daar het hek anders open staat en er vrij toegang is tot het gebouw. Wilt u de poort en voordeur na het passeren altijd sluiten i.v.m. veiligheid, zowel bij het komen als bij het gaan. Als deze niet goed sluit, dit graag even melden bij de leidsters.

HYGIËNE EN GEZONDHEID

- Inentingen* Alle kinderen die bij Royal Kids Home komen, dienen ingeënt te zijn volgens het daarvoor gebruikelijke schema. Is dit niet het geval dan dient u dit schriftelijk te melden. Royal Kids Home vraagt bij de intake om een kopie van het inentingsbewijs.
- Roken* Binnen het gebouw en op het terrein wordt niet gerookt. Sigarettenpeuken die buiten het gebouw gerookt zijn gelieve ook niet in de omgeving van het gebouw te gooien, maar in de vuilnisbak (één sigaret kan dodelijk zijn voor een baby/peuter die het binnenkrijgt).
- Luizenbeleid* Royal Kids Home hanteert een anti-luizenbeleid. Bij constatering van luizen bij uw kind wordt u meteen op de hoogte gebracht. U dient uw kind dan op te halen en te behandelen, voordat hij weer naar de opvang komen. Bij herhaaldelijke constatering wordt de GGD-arts ingeschakeld die samen met u gaat kijken naar de juiste aanpak van

| | |
|-----------------------|---|
| <i>Huisdieren</i> | <p>mogelijke bronnen. Alle kinderen bij Royal Kids Home krijgen een beschermzak (luizenzak) voor hun jas, dit in verband met de preventie tegen hoofdluis.</p> <p>Op sommige locaties worden er kleine dieren buiten gehouden zoals kippen en konijnen. Deze dieren worden alleen buiten gehouden. Kinderen die allergisch zijn worden niet betrokken bij de verzorging van de dieren, zullen ook niet mee gaan met de groep om bij de dieren te kijken. Verder worden er geen dieren meegenomen naar binnen.</p> |
| <i>Reservekleding</i> | <p>Omdat het voor uw kind prettiger is om eigen kleding te dragen, vragen wij een setje reservekleding mee te geven. Bij eventuele ongelukjes heeft uw kind dan de eigen vertrouwde kleding.</p> |

WAARDEN EN NORMEN

| | |
|---------------------------------------|---|
| <i>Taalgebruik</i> | <p>In het omgaan met elkaar worden er geen woorden gebruikt die Godlasterend of oneerbaar zijn of de ander in verlegenheid brengen (o.a. vloeken en schelden).</p> |
| <i>Kleine potjes, grote oren....:</i> | <p>Wilt u voor kinderen bezwaarlijke gesprekken niet voeren in hun nabijheid. Kinderen nemen zaken veel sneller op dan we vaak voor mogelijk houden.</p> |
| <i>Taal</i> | <p>Binnen Royal Kids Home wordt de Nederlandse taal gesproken. Kinderen die de Nederlandse taal nog niet spreken worden gestimuleerd door activiteiten te doen (boekjes lezen, voorwerpen benoemen, etc.) die het Nederlandse taalgebruik bevorderen.</p> |
| <i>Gedragsoverlast</i> | <p>Als het kind erg veel extra aandacht/verzorging vraagt of om wat voor reden dan ook niet te handhaven is in de groep, zal contact worden opgenomen met de ouder(s)/verzorger(s). In overleg zullen de te nemen stappen worden bepaald.</p> |

AANSPRAKELIJKHEID

| | |
|---------------------------------|--|
| <i>Persoonlijke bezittingen</i> | <p>Royal Kids Home probeert zo goed mogelijk zorg te dragen voor uw persoonlijke bezittingen (eigen speelgoed, kleding), maar is niet aansprakelijk voor het zoekraken ervan. De naam van uw kind(-eren) in de labels van hun kleding en initialen in of onder hun schoenen voorkomt misverstanden.</p> <p>In geval van beschadiging van kleding wordt in overleg een oplossing gevonden, e eventueel in de vorm van een vergoeding.</p> |
|---------------------------------|--|

Bij wijziging van dit huisreglement wordt u hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht.

We vinden een goed contact tussen de ouder(s)/verzorger(s) en de leidsters heel belangrijk. Een goed contact is noodzakelijk om een goede afstemming mogelijk te maken over alles wat het kind aangaat. Daarbij streven we ernaar de situatie thuis en bij Royal Kids Home zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen. De ouder(s)/verzorger(s) zijn en blijven in onze ogen eerstverantwoordelijke voor hun kind, maar in aanvullende zin kan Royal Kids Home zeker een (opvoedings-) ondersteunende rol spelen.

Deze contacten vinden op een aantal manieren plaats (naast hier hieronder beschreven contact met de mentor van uw kind).

- Mondelinge overdracht:
 - o KDV: 's Ochtends wanneer de kinderen worden gebracht en aan het eind van de dag wanneer de kinderen worden opgehaald, is er gelegenheid voor leidster en ouder(s)/verzorger(s) om samen informatie uit te wisselen over het kind.
 - o BSO: aan het eind van de dag wanneer de kinderen worden opgehaald is er gelegenheid voor leidsters en ouder(s)/verzorger(s) om samen informatie uit te wisselen over het kind.
- Voor de allerkleinste kinderen 0-1,5 jaar wordt er minimaal 1 keer per week geschreven in een overdracht schriftje, hier worden zaken zoals slaapritmes en voedingen beschreven.
- Telefonische bereikbaarheid: de locaties/groepen zijn overdag telefonisch bereikbaar voor vragen en/of belangrijke mededelingen. Ouders mogen altijd bellen hoe het met uw kind gaat.
- Social media: via verscheidene Facebook-pagina's worden ouders door middel van foto's op de hoogte gehouden van activiteiten (foto's alleen mét toestemming van ouders)
- Eens in de twee à vier weken wordt er een memo/nieuwsbrief van de groepen per email verstuurd.
- Op de website staat informatie over de kindercentra en staan verschillende documenten ter inzage, die inzichtelijk dienen te zijn voor ouder(s)/verzorger(s).
- Eens per jaar worden ouder(s)/verzorger(s) uitgenodigd voor een 10 minutengesprek. In 10 minuten wordt de ontwikkeling van het kind beknopt doorgenomen, input voor dit gesprek wordt verworven vanuit de observatielijsten.
- Er wordt gestreefd naar 3 VVE-oudergesprekken per tijd dat een peuter met een VVE-indicatie VVE krijgt aangeboden.

We streven ernaar om 1 keer per jaar een kinder-/ouder feestdag te organiseren. Rondom dit feest werken we met de kinderen aan een bepaald thema. Verder proberen we nog andere gelegenheden te creëren om elkaar informeel te ontmoeten.

TEVREDENHEIDSONDERZOEK

Ook is het nuttig en zinvol om zo nu en dan eens samen stil te staan bij wat anders of beter kan. Periodiek zal er daarom een tevredenheidsonderzoek gehouden worden. Desondanks is het natuurlijk altijd beter om daar niet op te wachten, maar eventueel opbouwende kritiek of positieve feedback in een vroeg stadium naar voren te brengen. Wij beschouwen dergelijke op- of aanmerkingen als gratis advies en is dus welkom. Dienstbaarheid aan ouder(s)/verzorger(s) en kinderen staat voorop. Om de verantwoordelijkheid voor hun kind met een gerust hart over te dragen aan ons kindercentrum, moeten ouder(s)/verzorger(s) immers vertrouwen hebben in de wijze waarop er met hun kind wordt omgegaan.

Elke kind in de leeftijd van 0-12 jaar heeft een eigen mentor. Dit is een van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind. U kunt op de groep een lijst vinden waarop staat wie de mentor van uw kind is, ook zult u hierover persoonlijk geïnformeerd worden. De mentor volgt uw kind heel specifiek en is aanspreekpunt voor u als ouder. U kunt uw mentor altijd aanspreken als zij aanwezig is of een afspraak maken voor overleg. De mentor zorgt ervoor dat andere medewerkers op de hoogte zijn van afspraken die zij met u maakt zoals bijvoorbeeld over slaapgewoontes en wat uw kind wel/niet mag eten. Wanneer uw kind mocht wisselen van groep dan wordt er extra aandacht besteed aan deze nieuwe situatie voor het kind.

Los hiervan, kunt u dagelijkse en/of praktische zaken altijd met een andere Pedagogisch Medewerker van de groep van uw kind bespreken.

Tijdens het intakegesprek met de ouders, die gevoerd wordt voor de opvang van het kind start, zal uitgelegd worden wat het mentorschap inhoudt en wordt aan de ouder verteld wie de mentor van het kind zal zijn. Het uitgangspunt zal zijn, dat de mentor van het kind, ook het intakegesprek met de ouder voert. Echter kan het door verschillende omstandigheden voorkomen dat de mentor van het kind niet in de gelegenheid is om de intake te voeren en een andere pedagogisch medewerkster het gesprek voert, dan wordt er door de desbetreffende pedagogisch medewerkster verteld wie de mentor van het kind is. Op de groepen hangt een overzicht met de indeling van de mentoren en de daarbij behorende mentorkinderen.

Omdat we het belangrijk vinden dat er een goede band ontstaat tussen de mentor, de ouder en het kind, zullen we wisseling van mentor tot een minimum proberen te beperken. Minimaal 1 keer per jaar zal u door de mentor worden uitgenodigd voor een gesprek, waarin de resultaten van de observaties worden besproken en hoe het verder met uw kind bij ons gaat.

Hoe wij verder inhoud geven aan het mentorschap, staat beschreven in de procedure mentorschap, zie hiervoor bijlage 1.

3.7.1 TWEE VASTE GEZICHTEN VOOR 0-JARIGEN

Aan een kind van 0 jaar worden twee vaste pedagogisch medewerkers toegewezen. Dit zorgt voor stabiliteit en rust, waar juist de allerkleinsten veel behoefte aan hebben. Op de dagen dat het kind komt, is altijd een van deze twee pedagogisch medewerkers werkzaam. Als de stamgroep vraagt om inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voor kinderen met een flexibele opvang, geldt de vaste gezichten eis niet. Op de babygroepen van de locatie staat duidelijk aangegeven welke Pedagogisch Medewerkers de vaste gezichten zijn, en op welke dagen zij aanwezig zijn.

3.7.2 DRIE VASTE GEZICHTEN VOOR 2 EN 3-JARIGEN

Aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar worden drie vaste pedagogisch medewerkers toegewezen. Op de dagen dat het kind komt, is altijd een van deze twee pedagogisch medewerkers werkzaam. Op de peutergroepen van de locatie staat duidelijk aangegeven welke Pedagogisch Medewerkers de vaste gezichten zijn, en op welke dagen zij aanwezig zijn.

0-4 JAAR

We volgen de ontwikkeling van elk kind van 0 tot 4 jaar door middel van een kind-volgsysteem. Dit is een hulpmiddel om gericht naar de ontwikkeling van elk kind te kijken. Ons kind-volgsysteem bestaat uit een observatielijst die minimaal 2 keer per jaar wordt ingevuld, waarna de ingevulde observatie lijst in het jaarlijkse 10 minuten gesprek wordt besproken met de ouders/ verzorgers. Ouders mogen zelf kiezen of zij wel of geen 10 minuten gesprek willen.

Per januari 2018 is de Royal Kids Home observatiemethode geïmplementeerd op onze verschillende locaties (waar kinderen opgevangen worden in de leeftijd van 0-4 jaar).

Op enkele locaties wordt er een andere observatiemethode of kind-volgsysteem gebruikt om de ontwikkeling van de kinderen te volgen. Dit betreft over het algemeen locaties waar peuteropvang wordt geboden en er gebruik wordt gemaakt van een VVE-methode. Royal Kids Home vormt met de basisscholen waar zij mee samenwerken zoveel mogelijk een IKC. Om meer invulling te geven aan de doorgaande leerlijn en de informatieoverdracht zo prettig mogelijk te laten verlopen, wordt er waar het kan voor gekozen dezelfde observatiemethode of kind-volgsysteem te gebruiken als die van de basisschool. In het locatie specifieke deel van het pedagogisch beleidsplan staat per locatie beschreven welke methode er wordt gebruikt om de ontwikkeling van de kinderen te volgen.

Informatie over de ontwikkeling van de kinderen wordt alleen aan de basisscholen overgedragen als de ouders/verzorgers hiervoor toestemming hebben gegeven.

Iedere pedagogisch medewerker heeft tijdens een teamoverleg informatie gekregen over het gebruik van de observatiemethode. Nieuwe medewerkers worden hier uitgebreid over geïnformeerd tijdens hun inwerkperiode. Daarnaast wordt de methode jaarlijks met het hele team geëvalueerd.

4-12 JAAR

We volgen de ontwikkeling van elk kind van 4 tot 12 jaar op de BSO door middel van een kind volgsysteem gericht op het welbevinden van het kind in de BSO-groep. Specifiek zal hiervoor de observatiemethode Welbevinden worden gebruikt. Dit is een hulpmiddel om gericht naar het welbevinden van elk kind op de groep te kijken. De ontwikkeling van het kind wordt intensief gevolgd op de basisschool van het kind. Ons kind volgsysteem bestaat uit een jaarlijkse observatie, waarna de ingevulde observatie lijst in het jaarlijkse 10 minuten gesprek wordt besproken met de ouders/ verzorgers. Ouders mogen zelf kiezen of zij wel of geen 10 minuten gesprek willen.

Per januari 2018 is de Royal Kids Home de observatiemethode Welbevinden geïmplementeerd, op onze verschillende locaties (waar kinderen opgevangen worden in de leeftijd van 4-12 jaar).

Iedere pedagogisch medewerker heeft tijdens een teamoverleg informatie gekregen over het gebruik van de observatiemethode. Nieuwe medewerkers worden hier uitgebreid over geïnformeerd tijdens hun inwerkperiode. Daarnaast wordt de methode jaarlijks met het hele team geëvalueerd.

DE WIJZE WAAROP WORDT GEHANDELD ALS ER BIJZONDERHEDEN WORDEN GESIGNALEERD IN DE ONTWIKKELING VAN HET KIND (ZORGSTRUCTUUR INTERN EN EXTERN)

Mochten er bijzonderheden worden gesignaleerd, d.m.v. de observatiemethodes en algemene ervaringen in de praktijk, in de ontwikkeling van het kind, wordt dit door de mentor van het kind besproken met de ouder(s)/verzorger(s) van het kind. A.d.h.v. wat past bij de situatie zullen de ouder(s)/verzorger(s) uitgenodigd worden voor een gesprek of er wordt tijdens een overdracht moment tijd voor genomen. Samen zal gekeken

worden wat het beste is voor het kind. Dit kan bijvoorbeeld extra zorg of ondersteuning voor het kind zijn of bijvoorbeeld een extra uitdaging.

Waar Royal Kids Home het kan, zal de organisatie bekijken wat er binnen hun eigen mogelijkheden ligt om de zorg en begeleiding te bieden die het kind nodig heeft. Zo heeft Royal Kids Home een orthopedagoog in dienst. Zij wordt bij vragen en zorgen rondom de ontwikkeling van het kind gevraagd om advies en begeleiding. Verder heeft Royal Kids Home in alle plaatsen warm contact met het Centrum van Jeugd en Gezin. Alle locaties vormen in samenwerking met basisscholen een IKC, daardoor kan het voorkomen dat er per locatie ook andere professionals ingezet kunnen worden zoals een logopedist of een docent die na schooltijd huiswerkbegeleiding wil geven of extra les wil geven aan hoogbegaafde kinderen. Royal Kids Home neemt alleen met de eigen professionals en derden (zoals docenten en het CJG) contact op als hier vanuit de ouder(s)/verzorger(s) toestemming voor gegeven is.

Kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar, worden door hun mentor in hun ontwikkeling gevolgd middels de observatiemethode Welbevinden. Deze methode is erop gericht om het welbevinden van het kind op de groep te observeren, wanneer daar bijzonderheden in worden geobserveerd, wordt dit in het team besproken. Waar nodig wordt hier de orthopedagoog om advies over gevraagd en met elkaar bekeken welke stappen er gezet dienen te worden om de situatie goed in kaart te brengen en een eventueel plan van aanpak te maken om de begeleiding tijdens de opvang beter af te stemmen op het kind, binnen de grenzen die opvang biedt. Eventueel wordt er na toestemming van ouders ook een terugkoppeling/overleg gegeven aan de docent van het kind of de intern begeleider van de school.

Het kan voorkomen dat er kinderen worden opgevangen op de BSO en soms ook al op het KDV, met een ontwikkelingsachterstand/probleem. Of dat er in de periode die zij opvang afnemen op de BSO of het KDV, ontdekt wordt dat er sprake is van een ontwikkelingsachterstand/probleem bij het kind. Middels de observatiemethodes kan geobserveerd en gesignaleerd worden of het kind zich binnen de algemene normen ontwikkeld. Bij het afwijken van deze normen hoeft er niet direct iets aan de hand te zijn. Daarom vinden wij het belangrijk dat een observatie over een kind in het team besproken wordt. Worden zorgen met elkaar gedeeld en zijn er ook aanwijsbare redenen tot zorgen, dan wordt er na overleg met de ouders van het kind, contact opgenomen met de orthopedagoog. Zij zal het team coachen en begeleiden in de begeleiding van dit kind en eventueel ook begeleiden in het verdere contact met de ouders en eventuele derden en andere instanties.

Hoe medewerkers getraind worden om hun kennis over de ontwikkeling van de kinderen up to date houden en eventuele bijzonderheden te signaleren staat beschreven in paragraaf 3.1.5.

Soms kunnen gesprekken ertoe leiden dat leidsters, teamleidster of orthopedagoog eerst zelf, zonder tussenkomst van ouders maar wel na toestemming, contact opnemen met het CJG en/of eventueel de school en daarvanuit de zorg voor het kind verder vorm wordt gegeven. Waar de inzet van Royal Kids Home nodig is, zal Royal Kids Home hierin meewerken tenzij het niet past binnen onze visie.

3.9 OVERDRACHT VAN KDV NAAR BASISCHOOL & BSO

Als een kind bijna vier jaar wordt, breekt een nieuwe fase aan, het kind gaat naar de basisschool! Een spannende en leuke tijd voor het kind en zijn ouders/ verzorgers. Voor een kind is de overgang van de peuteropvang of het kinderdagverblijf naar de basisschool een belangrijke stap in zijn ontwikkeling. Een goede samenwerking tussen beide partijen draagt eraan bij dat deze overgang voor het kind soepel verloopt. Het kinderdagverblijf of de peuteropvang en de basisschool geven daar vorm aan door een zogenoemde warme of koude overdracht. Een aantal locaties vormen samen met het basisonderwijs een IKC. In deze IKC's wordt er gewerkt aan en met een doorgaande ontwikkellijn, hoe hier invulling aan wordt gegeven is per IKC-locatie verschillend. Meer informatie hierover, staat beschreven in deel 2 van het Pedagogisch Beleidsplan.

3.9.1 OVERDRACHT BSO

Wanneer de kinderen 4 jaar worden en naar de basisschool gaan, kan het voorkomen dat zij ook gebruik gaan maken van Buitenschoolse Opvang. Wanneer het kindje doorstroomt naar een BSO-groep binnen dezelfde opvanglocatie, wordt er vanuit de pedagogisch medewerkers die de mentor was op de dagopvang van het desbetreffende kind een warme overdracht gegeven aan de nieuwe mentor op de BSO van het kind. Het kan ook zijn dat het kind opvang gaat afnemen op een andere BSO-locatie van Royal Kids, dan kan er met toestemming van ouders een warme overdracht gegeven worden aan de nieuwe mentor van het kind op de andere BSO-locatie.

Wanneer het kind bij een andere BSO-aanbieder opvang gaat afnemen, wordt er aan ouders doorgegeven dat als er een overdracht gewenst is, de andere BSO-aanbieder met toestemming van ouders contact kan opnemen met de mentor van de dagopvang. De ouder(s)/verzorger(s) dienen zelf zorg te dragen voor de toestemming hiervoor en beide partijen hierover in te lichten. Zij dienen er ook zelf zorg voor te dragen dat de nieuwe aanbieder/mentor op de nieuwe BSO in het bezit komt van de contactgegevens en de werkdagen van de oude mentor.

3.10 ZIEKE KINDEREN

3.10.1 WAT TE DOEN BIJ ZIEKTE VAN UW KIND?

Als een kind ziek is, gaan wij ervan uit dat hij niet naar Royal Kids Home kan komen. Omdat dit heel vervelend is voor het kind, maar ook voor de ouder(s)/verzorger(s) zullen wij hier heel zorgvuldig mee omgaan. Het belang van het zieke kind staat altijd voorop. Daarnaast moet er rekening worden gehouden met het belang van andere kinderen en de leidsters. Met het oog op besmettingsgevaar voor andere kinderen verzoeken wij u zo snel mogelijk aan ons te melden dat uw kind ziek is, maar in ieder geval vóór 9.00 uur, eventueel met de aard van de ziekte.

3.10.2 WANNEER MOET EEN ZIEK KIND OPGEHAALD WORDEN?

- Als het kind te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen
- Als de verzorging te intensief is voor de leidsters (onevenredige aandacht)
- Als het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt
- Als de lichaamstemperatuur van uw kind 38,5° of hoger is.

Wanneer een kind bij Royal Kids Home ziek wordt, wordt contact opgenomen met de ouder(s)/verzorger(s). In overleg wordt besloten of en wanneer het kind wordt opgehaald. Een kind dat zich ziek voelt en niet met het normale dagprogramma mee kan doen, kan beter niet bij Royal Kids Home blijven.

Bij ongelukken, die dringend om eerste hulp vragen of advies over de medische toestand van het kind, wordt het ziekenhuis of een huisarts geraadpleegd. In dit geval wordt er zo snel mogelijk contact opgenomen met de ouder(s)/verzorger(s), zodat zij hun kind kunnen bijstaan.

3.10.3 WANNEER IS UW KIND ZIEK? WAT IS BESMETTELIJK OF GEEFT BESMETTINGSGEVAAR?

Het is van belang dat op de locatie bekend is waar de ouder(s)/verzorger(s) telefonisch bereikbaar zijn. Indien noodzakelijk wordt direct een arts geraadpleegd of in ernstige gevallen de EHBO van het IJsselland Ziekenhuis. Tevens worden de ouder(s)/verzorger(s) dan op de hoogte gesteld over de situatie van het kind.

Indien er een bepaalde besmettelijke ziekte heerst, zullen wij dit in alle openheid kenbaar maken, via een formulier op de deur of een informatiebrief. Ouder(s)/verzorger(s) worden ook door de leidsters op de hoogte gehouden van verdere ontwikkelingen.

Richtlijnen vanuit de GGD over het brengen en halen van kinderen bij ziekte kunt u krijgen bij de leidsters. De actuele informatie wordt gehaald uit de "KIDDI" app. Deze app van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu geeft informatie over infectieziekten en hygiënerichtlijnen. Deze app is beschikbaar voor zowel medewerkers van Royal Kids Home als ouders.

3.11 WERKEN MET THEMA'S

Bij Royal Kids Home wordt er gewerkt met thema's (bijvoorbeeld herfst of 'op wereldreis', deze thema's worden samengesteld in overleg met het eventuele IKC waarin de locatie gevestigd is. Het thema varieert per seizoen en geeft kleur en inhoud aan de activiteiten die er met de kinderen worden gedaan. Door steeds nieuwe thema's aan de orde te laten komen worden variëteit, originaliteit en creativiteit binnen de kindercentra gerealiseerd. De kinderen krijgen hierdoor steeds nieuw materiaal en activiteiten aangeboden waardoor hun 'wereld' wordt vergroot. Het streven is om door middel van de activiteiten alle ontwikkelingsgebieden te stimuleren.

3.12 BIJZONDERE DAGEN

Gedurende het jaar zijn er verschillende feesten die bij Royal Kids Home worden gevierd. Aan deze feesten wordt aandacht besteed op een manier die aansluit bij de leeftijd van de kinderen.

Bij verjaardagen hangen we slingers op. De jarige krijgt (als hij/zij dat wil) een feesthoed op, de stoel wordt versierd, er wordt toegezongen en ze mogen trakteren (liever geen snoep). Daarna is het kind natuurlijk nog wel jarig, maar staat niet meer centraal.

Als een kind afscheid neemt van Royal Kids Home (bijvoorbeeld als het naar de basisschool of middelbare school gaat) mag het eveneens trakteren. Het kind krijgt zijn verzameling werkjes mee en de ouder(s)/verzorger(s) krijgen het schriftje mee.

Bijzondere dagen waar Royal Kids Home extra aandacht aan besteed zijn:

- Kerst: Tijdens de kerstviering wordt het kerstverhaal voorgelezen. Verder worden er kerstknutselwerkjes gemaakt en kerstactiviteiten georganiseerd, bijvoorbeeld de kerstlunch op het kinderdagverblijf of het kerstdiner op de buitenschoolse opvang.
- Pasen: Er wordt aandacht besteed aan het paasverhaal (dood en opstanding van Jezus).
- Pinksteren: Rond Pinksteren wordt de betekenis van Pinksteren uitgelegd (de uitstorting van de Heilige Geest).
- Moederdag en Vaderdag: Er wordt een leuk presentje geknutseld voor pappa of mamma.

Er zijn ook dagen die bewust niet of minder worden gevierd binnen Royal Kids Home:

- Sinterklaas: We besteden wel aandacht aan dit feest, hoewel de betekenis van kerst rond deze tijd meer waarde heeft voor ons. We laten de kinderen hun schoentje zetten en zullen ook een sinterklaasfeest vieren op de peuteropvang, het kinderdagverblijf en de BSO. Ook als de kinderen zelf met verhalen en liedjes komen, staan we hier uiteraard voor open.
- Carnaval/ Halloween: De BSO-kinderen zijn vrij om verkleed naar Royal Kids Home te komen, maar we willen niet het risico lopen dat kinderen bang worden door een outfit van een ander kind. Houd hier dus rekening mee bij de eventuele keuze. Er wordt geen bijzondere aandacht aan deze feesten besteed. Ook hier zullen we wel open staan voor de inbreng van de kinderen.

3.13 KINDERRUZIETJES

Kinderruzietjes ontstaan bij de jongere kinderen vaak om speelgoed of buitensluiten (niet mee mogen doen) of bij de oudere kinderen kan dit ook komen door de sociale verhoudingen in de groep. Het kan ook voorkomen dat er conflicten vanuit school worden meegenomen naar de BSO.

Als er in de groep een conflictsituatie is ontstaan tussen twee of meer kinderen, bekijken we in eerste instantie hoe het zich ontwikkelt. Als er lichamelijk "geweld" aan te pas komt, er agressief verbaal gedrag wordt getoond of als er hulp wordt gevraagd grijpen we in. Als de kinderen daar qua ontwikkeling al aan toe zijn, praten we erover hoe het conflict is ontstaan (wat wilde de een, wat wilde de ander) en hoe deze "belangentegenstelling" kan worden opgelost. Kinderen blijken vaak creatief in het verzinnen van oplossingen en op die manier wordt tevens bereikt dat ze zelf achter de gekozen oplossing staan.

Als een kind nog niet toe is aan een dergelijke aanpak, zal de leid(st)er naar eer en geweten de rol van scheidsrechter moeten vervullen. Duidelijk is wel dat agressief gedrag wordt afgewezen, bijvoorbeeld door het kind in een uitzonderingspositie te plaatsen (even afkoelen op de bank). De leid(st)er heft deze time-out na korte tijd weer op, door met het kind te bespreken wat er is gebeurd en wat er van het kind wordt verwacht.

In sommige gevallen overleggen we met de ouder(s)/verzorger(s), teneinde te komen tot een gezamenlijke aanpak. Wanneer de kinderen er qua leeftijd en ontwikkeling aan toe zijn, worden ze bij deze gesprekken betrokken en krijgen ze ook de ruimte om mee te denken en te praten.

3.14 VEILIGHEID EN HYGIËNE

3.14.1 VEILIGHEID- EN GEZONDHEIDSBELEID

Vanaf januari 2018 heeft elke locatie een actueel veiligheid- en gezondheidsbeleid. In dit beleid staan de volgende onderwerpen beschreven:

- Grote en kleine risico's m.b.t. veiligheid- en gezondheid per groepsruimte met een plan van aanpak
- Thema's zoals grensoverschrijdend gedrag, vierogenprincipe en de achterwachtregeling
- Kind EHBO
- Beleidscyclus
- Communicatie en afstemming intern en extern
- Ondersteuning en melding van klachten
- Vierogenprincipe en achterwachtregeling

Het beleid veiligheid en gezondheid ligt ter inzage op de locaties.

3.14.2 HYGIËNE

Vanzelfsprekend is hygiëne een van de belangrijkste onderwerpen bij Royal Kids Home. In dit plan staat reeds veel informatie met betrekking tot hygiëne. Indien u hierover meer informatie wenst, kunt u het protocol Veiligheid & Hygiëne opvragen.

3.14.3 GGD

Elk jaar wordt Royal Kids Home getoetst door een inspecteur van de GGD. Het toetsen gebeurt op verschillende vlakken. Tijdens bezoeken van een GGD medewerk(st)er:

- Wordt er geobserveerd (op de groepen),
- Worden papieren gecontroleerd (diploma's, Verklaringen Omtrent het Gedrag, leidster-kind planning);
- Zijn er gesprekken met leidsters.
- Zijn er vragenformulieren voor de oudercommissies: De voorzitters van de oudercommissies krijgen formulieren van de GGD om in te vullen die betrekking hebben op dagelijkse gang van zaken wat betreft Beleid en Kwaliteit van de opvang.
- Wordt het Veiligheids- en gezondheidsbeleid bekeken.
- Wordt het pedagogisch klimaat geobserveerd en bekeken in het pedagogisch beleidsplan.

Op grond van bovenstaande worden er rapporten gemaakt die voor alle ouder(s)/verzorger(s) ter inzage zijn op de locatie en op de website.

3.14.4 MELDCODE

De Meldcode is een stappenplan voor professionals bij (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit vijfstappenplan maakt medewerkers duidelijk welke stappen zij moeten ondernemen om hulp in gang te zetten voor zowel slachtoffer als pleger. Royal Kids Home waaronder ook stichting de Madelief valt werkt met dit stappenplan. Royal Kids Home maakt specifiek gebruik van de Meldcode die is opgesteld voor professionals in de kinderopvang, deze is opgesteld door de brancheorganisatie kinderopvang.

Daarnaast is Royal Kids Home in Capelle aan den IJssel en Krimpen aan den IJssel aangesloten bij SISA. Soms ondervindt een kind problemen tijdens het opgroeien. Om het kind en de opvoeders hierbij te helpen, kan het gebeuren dat meerdere instanties tegelijkertijd hulp bieden. Het is dan belangrijk dat zij dat van elkaar weten. Zo kunnen die organisaties er samen voor zorgen dat het kind de juiste begeleiding krijgt. Daarom is het

SISA (Stadsregionaal Instrument Sluitende Aanpak) signaleringssysteem ontwikkeld. Dit is een computersysteem dat bijhoudt of meerdere instanties hulp bieden aan hetzelfde kind en ervoor zorgt dat die instanties contact met elkaar houden. Hoe Royal Kids Home hiermee omgaat en hiermee te werk gaat is vastgelegd in het SISA-beleid, deze is bijgesloten bij de Meldcode.

3.14.5 REGISTRATIE ONGEVALLEN EN ONGELUKKEN

Ongevallen of bijna ongevallen worden geregistreerd op de daarvoor bestemde registratielijst. We spreken van een bijna ongeval als een kind zich tijdens het spelen om wat voor reden dan ook bezeert waardoor de leidster het kind moet troosten en/of helpen. We spreken van een ongeval als een kind zich daadwerkelijk zo bezeerd heeft dat er eerste hulpverlenend moet worden. Deze lijsten worden tijdens de teamavonden en groepsoverleggen besproken en er wordt gekeken of het ongevallen betreffen die voorkomen hadden kunnen worden. Zo ja, dan worden er acties aan verbonden om de bijna ongevallen of ongevallen te voorkomen.

Wanneer blijkt dat er acties ondernomen moet worden naar aanleiding van ongevallen, wordt dit opgenomen in het veiligheid- en gezondheidsbeleid. Ook wordt er minimaal één keer per jaar een calamiteitenoefening gehouden met de kinderen.

3.14.5 HET MAKEN VAN UITSTAPJES

DAGOPVANG

Er worden regelmatig uitstapjes georganiseerd met de kinderen. Ouders geven hiervoor toestemming op het intakeformulier. Tijdens uitstapjes gaan er altijd voldoende pedagogisch medewerkers mee volgens het geldende BKR die past bij de desbetreffende groep. De pedagogisch medewerkers worden eventueel ondersteund door stagiaires. Het kan voorkomen dat twee groepen samen een uitstapje maken. Hierbij gaat altijd minimaal 1 leidster van iedere groep mee zodat er voor de kinderen altijd een bekend gezicht is. Afhankelijk van de mogelijke risico's houden wij bij een uitstapje rekening met extra begeleiding. Dit kan een medewerkster zijn maar ook een ouder of een stagiaire.

BUITENSCHOOLSEOPVANG

Met de kinderen van de BSO worden tijdens vakantie en waar het ook tijdens de reguliere schoolweken kan uitstapjes ondernomen met de kinderen. Ouders geven hiervoor toestemming op het intakeformulier. De volgende uitstapjes kunnen met de kinderen ondernomen worden; bezoek aan de kinderboerderij, het bezoeken van musea of het spelen in een binnenspeeltuin. Bij het maken van een uitstapje gaan altijd voldoende leidsters mee volgens het geldende BKR die past bij de desbetreffende groep. De pedagogisch medewerkers worden eventueel ondersteund door stagiaires. Afhankelijk van het soort uitstapje dat wordt ondernomen met de kinderen, wordt er bekeken of er meer pedagogisch medewerkers ingezet dienen te worden.

Afhankelijk van het aantal vakantiegroepen of basisgroepen tijdens de reguliere opvang kan het zijn dat er tijdens het uitstapje groepen worden samengevoegd. Hoe hier mee wordt omgegaan per locaties staat in het locatie specifieke deel van het pedagogisch beleid.

Soms kunnen er ook kleinere uitstapjes worden ondernomen, denk hierbij aan het doen van boodschappen om daarna een appeltaart te bakken met de kinderen op de BSO. Dan kan het voorkomen dat een pedagogisch medewerker alleen met maximaal 5 kinderen op weg gaat. Hierbij wordt rekening gehouden met de afstand die wordt afgelegd, om welke kinderen het gaat, hoe lang het uitstapje duurt e.d. Vooraf wordt er met de kinderen duidelijke afspraken gemaakt over het meegaan met de pedagogisch medewerker.

3.15 KLACHTENREGELING

3.15.1 INTERNE KLACHTENREGELING

Royal Kids Home heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders.

Onze voorkeur gaat ernaar uit dat als u een klacht heeft, u deze als eerste bespreekbaar maakt bij de directe betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kunt u een formele klacht (alleen schriftelijk) indienen bij de directie.

U kunt uw klacht dan sturen naar: martijn@royalkidshome.nl t.a.v. de directie.

WAAROVER KUNT U EEN KLACHT INDIENEN?

Klachten kunnen worden ingediend over de werkwijze en/of gedragingen van houder en personeel. Daarnaast kunt u een klacht indienen over de overeenkomst.

3.15.2 EXTERNE KLACHTENREGELING

Indien we er met de ouder via de interne klachtenregeling niet uitkomen, dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en oudercommissie of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl.

Definities

| | |
|---|---|
| Organisatie | : Royal Kids Home. |
| Medewerker | : De medewerker, werkzaam bij Royal Kids Home. |
| Klachtfunctionaris | : Directielid van Royal Kids Home (MT) |
| Teamleider | : Diegene die leidinggeeft aan de locatie waar het kind is geplaatst. |
| Ouder | : Een natuurlijk persoon die gebruik maakt, gebruik wenst te maken of gebruik heeft gemaakt van de diensten van de kinderopvangorganisatie, voor de opvang van zijn – of haar kinderen. |
| Klager | : De ouder die een klacht indient. |
| Klacht | : Schriftelijke uiting van ongenoegen. |
| Geschillencommissie geschillenafhandeling. | : Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, voor bindende |
| Schriftelijk verzet. | : Onder schriftelijk wordt ook 'elektronisch' verstaan, tenzij de wet zich daartegen |

3.15.3 VOORTRAJECT KLACHT

Als een ouder een klacht heeft gaat de organisatie ervan uit dat deze zo spoedig mogelijk met de betrokkene besproken wordt. Dit wordt ook zo besproken in de intakegesprekken. Het aanspreekpunt is daarmee in beginsel de medewerker op de groep. Mocht dit niet leiden tot een oplossing, dan kan de klacht worden besproken met de teamleider. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een klacht ingediend worden bijvoorbeeld bij de oudercommissie.

3.15.4 INDIENEN KLACHT

1 Een klacht dient schriftelijk te worden ingediend. De klacht dient binnen een redelijke termijn na ontstaan van de klacht ingediend te zijn, waarbij 2 maanden als redelijk wordt gezien. De klacht wordt voorzien van dagtekening, naam en adres van de klager, eventueel de naam van de medewerker op wie de klacht betrekking heeft, de locatie en de groep plus een omschrijving van de klacht.

2 Mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen, dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. Deze klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten.

3.15.5 BEHANDELING KLACHT

Stap 1 De klachtenfunctionaris draagt zorg voor de inhoudelijke behandeling en registratie van de klacht. De klachtenfunctionaris bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht aan de ouder.

Stap 2: De klachtenfunctionaris houdt de klager op de hoogte van de voortgang van de behandeling van de klacht.

Stap 3: Afhankelijk van de aard en inhoud van de klacht wordt een onderzoek ingesteld.

Stap 4: Indien de klacht gedragingen van een medewerker betreft, wordt deze medewerker in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk te reageren.

Stap 5: De klachtenfunctionaris bewaakt de procedure en termijn van afhandeling. De klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn die dit belemmeren. In dat geval brengt de klachtenfunctionaris de klager hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De klacht wordt in ieder geval binnen een termijn van 6 weken afgehandeld.

Stap 6: De klager ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

3.15.6 EXTERNE KLACHTAFHANDELING

1 Indien interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing of uitkomst, heeft de ouder de mogelijkheid zich te wenden tot de Geschillencommissie.

2 De ouder kan zich rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie indien van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij de houder indient.

3 Ook als de klacht niet binnen zes weken tot afhandeling heeft geleid, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.

4 De klacht dient binnen 12 maanden, na het indienen van de klacht bij Royal Kids Home, aanhangig gemaakt te zijn bij de Geschillencommissie.

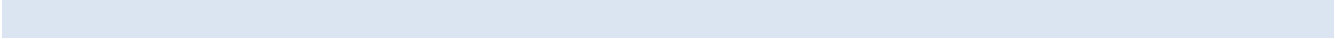
3.15.7 KLACHTENVERSLAG

Wanneer er klachten zijn ingediend bij Royal Kids Home volgens de interne klachtenregeling of bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, zal er aan het eind van het betreffende kalenderjaar

een openbaar jaarverslag gemaakt worden, wat ter inzage ligt op het kantoor. Dit zal ook opgestuurd worden naar de GGD.

GEHEIMHOUDINGSPLICHT

Royal Kids Home leeft de geheimhoudingsplicht na en houdt zich aan de beroepscode van de kinderopvang.



3.16 OUDERCOMMISSIE

Wij vinden de mening en inbreng van de ouder(s)/verzorger(s) van groot belang, het gaat tenslotte om hun kind. Royal Kids Home heeft diverse actieve oudercommissies die samengesteld zijn uit ouder(s)/verzorger(s) die een of meerdere kind(eren) op een of meerdere van onze locaties hebben. De oudercommissies hebben vooral als taak het bewaken van de dagelijkse gang van zaken, beleid en kwaliteit. De bevoegdheden zijn voornamelijk adviserend en voldoen aan de Wet Kinderopvang.

De onderwerpen waarop de oudercommissie adviesrecht heeft;

- Pedagogisch beleid
- Voeding
- Beleid veiligheid en gezondheid
- Openingstijden
- Aanbieden van voorschoolse educatie
- Regeling t.a.v. klachten
- Prijswijzigingen

De contactgegevens van de diverse oudercommissies kunt u vinden op onze internetsites.

4. BRONNENLIJST EN BIJLAGEN

4.1 BRONNENLIJST

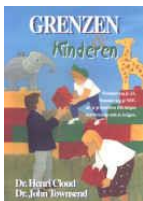
| | |
|---|--|
| <p>Titel : <i>De vijf talen van de liefde van kinderen</i></p> <p>Auteur: Gary Chapman</p> <p>Uitgeverij: Medema</p> <p>ISBN : 9063532873</p> | <p>Titel : <i>Vijf kenmerken van een gezond gezin</i></p> <p>Auteur : Gary Chapman</p> <p>Uitgeverij: Medema</p> <p>ISBN : 9063533128</p> |
| <p>Titel : <i>Grenzen en kinderen</i></p> <p>Auteur : Henry Cloud</p> <p>Uitgeverij: Koinonia</p> <p>ISBN : 9076193061</p> | <p>Titel: <i>Liefde helpt...liefdevolle oplossingen in je huwelijk</i></p> <p>Auteur : Gary Chapman</p> <p>Uitgeverij: Medema</p> <p>ISBN : 9063532598</p> |
| <p>Titel : <i>Christelijk gezin</i></p> <p>Auteur : Christendom</p> <p>Uitgeverij: Gideon</p> <p>ISBN : 9060672224</p> | <p>Titel : <i>Elk kind is uniek</i></p> <p>Auteur : L. Penninga</p> <p>Uitgeverij: Boekencentrum</p> <p>ISBN : 9023913299</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Titel : <i>Kinderen groeien samen op</i></p> <p>Auteur : Marja Bos</p> <p>Uitgeverij: Boekencentrum</p> <p>ISBN: 9023906659</p> | <p>Titel : <i>Leer je kind omgaan met boosheid</i></p> <p>Auteur : Ross Campbell</p> <p>Uitgeverij: Gideon</p> <p>ISBN : 9060677293</p> |
|--|---|



De vijf talen van de liefde van kinderen

Soms spreken onze kinderen een taal die wij op het eerste gezicht niet helemaal begrijpen. Aan de andere kant begrijpen onze kinderen ons vaak ook niet en kunnen we onze ideeën niet aan hen duidelijk maken. Wat wij zeggen, kan op vele manieren verkeerd op onze kinderen overkomen. Het meest desastreus is het niet goed communiceren van onze liefde naar onze kinderen. Kunt u de liefdestaal van uw kind spreken - en spreekt u die ook?



Grenzen en Kinderen

Het boek "Grenzen en Kinderen", is een hulpmiddel om kinderen te leren verantwoordelijkheid te dragen voor hun gedrag, hun houding ten opzichte van het leven en hun emoties. De auteurs helpen bij het vaststellen van grenzen binnen het gezin. Maar helpen ook bij het ontwikkelen van talenten en het zoeken naar balans, om op die manier een productief en voldoening gevend leven te kunnen leiden. Het helpt de opvoeder om:

- * Grenzen te stellen en toch een liefhebbende ouder te zijn.
- * Weer overzicht te krijgen in gezinnen waar ouders hun grip verloren zijn.
- * Orde te brengen in het gezinsleven.
- * Om rechtvaardige grenzen te kunnen aanbrengen in uw gezin en nog veel meer.



Inleiding:

Per 1 januari 2018 is het vanuit de wet kinderopvang verplicht om voor ieder een kind een mentor aan te stellen. Dit heeft als doel dat er een vast aanspreekpunt is naar ouders, dat er helderheid is over en oog is voor alle kinderen in de leeftijd van 0 t/m 12 jaar. Dat er een vast persoon is die het ontwikkelproces van het kind op de groep volgt en deel is aan de begeleiding van het kind tijdens dit proces.

Op deze manier wordt ieder kind gezien en worden eventuele ontwikkelingsproblemen vroegtijdig gesignaleerd. Voor de ouders is er een vast persoon met wie zij de ontwikkeling van hun kind kunnen bespreken en met wie er zorgen gedeeld kunnen worden. Hierdoor ontstaat eventueel ook een meer vertrouwde band tussen de ouders en de leidster die het mentorschap uitvoert voor het kind.

Royal Kids Home vindt het belangrijk dat het kind centraal staat in de opvang en dat het kind in liefde wordt opgevangen. Ieder kind verdient evenveel aandacht. Hier draagt het mentorschap aan bij.

Hoe ziet dit er in de praktijk uit:

Op iedere groep is er een indeling gemaakt van de kinderen over de leidsters. Dit is naar rato verdeelt. Iedere medewerker heeft een even zware belasting van deze taak afgestemd op het aantal uur die zij werken in de week.

Vaste medewerkers op de groep worden belast met deze taak. Invalkrachten worden hiermee niet belast, omdat hun aanwezigheid te onvoorspelbaar is. Hierdoor kunnen zij geen duidelijk zicht krijgen op de ontwikkeling van het kind en kan er ook geen vastigheid ontstaan voor de ouders om met de invaller in contact te komen.

Nieuwe kinderen worden bij plaatsing in overleg met het team van de groep waarop het kind geplaatst wordt, toegewezen aan een vaste medewerker. Deze medewerker maakt met de ouders van het kind een afspraak voor een intakegesprek. Tijdens het intakegesprek stelt zij zich voor aan de ouder als de mentor van het kind en geeft uitleg over de rol van een mentor. Zo is het vanaf het begin duidelijk wie de mentor is van het kind. Aan BSO-kinderen kan dit ook worden uitgelegd en stelt de mentor zich ook voor aan het BSO-kind. Het kan voorkomen dat een mentor door omstandigheden het intakegesprek niet kan voeren met de ouders van een nieuw mentorkind. Degene die de mentor vervangt, zorgt ervoor dat de gekregen informatie tijdens het intakegesprek nauwkeurig worden genoteerd en gecommuniceerd met de mentor.

De mentor draagt er zorg voor dat bijzonderheden en afspraken die doorgegeven of gemaakt worden met ouders tijdens het intakegesprek of tijdens een overdracht, door worden gecommuniceerd naar de rest van het team. Mocht een andere medewerker dan de mentor tijdens een overdracht bijzonderheden over het kind overgedragen krijgen, is het belangrijk dat deze medewerker dit communiceert met de mentor van het kind.

De mentor is verantwoordelijk voor het volgen van de ontwikkeling van het kind. Hierdoor is het dan ook praktisch dat de mentor de observaties middels de observatiemethodes van Royal Kids Home of locatie specifieke observatiemethode, zelf uitvoert. Het kan ook voorkomen dat er om verschillende redenen gekozen wordt dat een andere medewerker het kind observeert. In dat geval is het erg belangrijk dat de mentor de observatie goed tot zich neemt.

Wanneer er bijzonderheden worden ontdekt in de ontwikkeling van het kind, dit kunnen positieve ontwikkelingen zijn en soms ook zorgen, is het de taak van de mentor om dit met de ouder te communiceren.

Wanneer het kind net gestart is met de opvang, is het belangrijk dat de mentor probeert zo veel mogelijk de overdrachten aan het eind van de dag te geven aan de ouders. Op die manier ontstaat er een band tussen de ouders en de mentor. Wanneer er bijzonderheden besproken dienen te worden vanuit de ouders of vanuit de mentor, geeft deze band een veilige basis om met elkaar te communiceren.

Communicatie met ouders zal altijd open en laagdrempelig zijn, in de communicatie zal het kind en zijn/haar belangen centraal staan.

Om het kind goed te leren kennen tijdens de eerste periode van de opvang, is het raadzaam dat de mentor richting het kind optreedt als eerste verzorger. Op die manier krijgt de mentor de kans om het kind zo goed mogelijk te leren kennen.

Uiteraard zijn alle pedagogisch medewerkers op de groep er om zorg te dragen voor alle kinderen. Alle medewerkers zijn betrokken bij de zorg voor ieder kind, zodoende zal er adequaat zorg verleend worden aan de kinderen wanneer dit nodig is. Daarnaast is de mentor niet alleen verantwoordelijk voor haar mentorkinderen, zij is medeverantwoordelijk voor alle kinderen.

Bijvoorbeeld: als een kind een poepbroek heeft, zal hier niet mee gewacht worden om het te verschonen tot de mentor beschikbaar is hiervoor. Of als een BSO-kind een complimentje verdient, zal er niet gewacht worden met geven tot de mentor in de buurt is.

Minimaal één keer per jaar worden ouders uitgenodigd voor een 10 minutengesprek. Vanuit de rol die een mentor inneemt naar het kind en de ouders, is het belangrijk dat de mentor het gesprek met de ouders van de mentorkinderen voert. Zij is immers degene die vanuit de opvang het beste zicht heeft op de ontwikkeling van het kind.

Op de BSO kan de mentor ook in het contact met de kinderen optreden als mentor. Wanneer er bijzonder gedrag wordt gesignaleerd met het kind en er een gesprekje nodig is tussen een pedagogisch medewerker en het kind, is dit een taak voor de mentor van het kind. Als er een vragenlijst met de oudere kinderen ingevuld dient te worden, zal de mentor dit op zich nemen. Wanneer een ouder kind zelfstandig mag buiten spelen en hiervoor wordt een zelfstandigheidsformulier ingevuld met ouders, neemt de mentor hier de leiding in en bespreekt ook met het BSO-kind de verwachtingen vanuit de leidsters naar het t.a.v. de zelfstandigheid.

De mentor is verantwoordelijk voor het bespreken van haar mentorkinderen tijdens een groepsoverleg. Ieder jaar of na iedere observatie die uitgevoerd is over een kind, brengt de mentor het kind ter sprake. Ongeacht de uitkomsten van de observatie wordt dit gedaan. Zodoende worden alle teamleden op de hoogte gesteld over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind tijdens de opvang. Op die manier wordt ieder kind door alle pedagogisch medewerkers gezien en (eventuele uitkomsten uit de) observaties getoetst. Royal Kids Home vindt het belangrijk dat alle pedagogisch medewerkers nauw betrokken blijven bij alle kinderen om zo tunnelvisies op een kind te voorkomen en de uitkomsten van een observatie goed te interpreteren met elkaar. Het zo de juiste begeleiding te bieden en waar nodig de juiste zorg aan het kind te verlenen of op zoek te gaan naar juiste zorg voor het kind afgestemd op de hulpvraag die bij het kind wordt gesignaleerd.